|  |  |
| --- | --- |
| **ANA PROSES** | **YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ** |
| **Proses Sahibi** | *Yönetim Hizmetleri Ana Proses Yöneticisi* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Standard Madde***  ***Dayanağı*** | * *4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri* |

|  |  |
| --- | --- |
| **GİRDİLER** | * Atama (Açıktan, Merkezi vb.) Teklifi Yapılan İdari Personel * Naklen Gelen Akademik ve İdari Personel * Çıkılan İlan Sonucu Kabul Gören Akademik Personel * Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği, Görev Süresi Uzatma vb. Talepleri * Dr. Öğr. Üyesi, Doçent veya Profesör Teklifleri/Kadroları Gelen Akademik Personel * Üst Politika Belgeleri (Plan, Program vb.) * Kurum Bütçesi * 5018 KMYK Ve İkincil Mevzuat * Diğer Mali Mevzuat (Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge, Yönerge vb.) * İç ve Dış Resmi Yazışmalar * Birimlerden Gelen Destek Talepleri * 11 inci Kalkınma Planı * Güvenli Yazılım Geliştirme Rehberi * Web Sayfaları Hazırlama Kılavuzu * KDYS Aracılığı ile Gelen Birim Doküman Talepleri * Paydaşlar Tarafından İletilen Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet İle Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Bildirim Formları * Paydaşlardan Tarafından Doldurulan Anket Formları * Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu * Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu * Kurumsal Tecrübeler * Hizmet Verileri |
| **ÇIKTILAR** | * Oryantasyon Eğitimini Tamamlamış İdari Personel * Oryantasyon Eğitimi Sonucu Birimlere Görevlendirmesi Yapılan İdari Personel * Naklen Gelerek Personel Özlük İşlemleri Tamamlanan ve Birimlere Görevlendirmesi Yapılan Akademik ve İdari Personel * İlan Sonucu Kabul Görerek Gelen ve Personel Özlük İşlemi Tamamlanan ve ilgili Akademik Birime Görevlendirmesi Yapılan Akademik Personel * Dr. Öğr. Üyesi, Doçent veya Profesör Kadro Teklifleri Kabul Görerek Unvanını Alan Akademik Personel * Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği, Görev Süresi Uzatma vb. Talepleri Uygun Görülen Personel * Birim Faaliyet Raporu * Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Raporu * TS EN ISO 9001 İç Tetkik Sonuç Raporu * Stratejik Plan Çalışmalarına ait İstenen Raporlar * Yönetimin Gözden Geçirme Kararları Gerçekleşme Durum Raporları * İç ve dış paydaş memnuniyeti * İhtiyaç ve taleplerin karşılanması |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Web tabanlı yazılımlar   + Dijital Dergi Plartformu   + Fırat API   + Mezun Modülü   + Fırat VPN   + Fırat Video   + Kabul Mektubu (ISACCL)   + Ders İzlencesi   + Uluslarası Öğrenci Alımı Otomasyonu (APPISO)   + Canlı Ders Sistemi   + Online Ders Bilgi Otomasyonu   + Yökak Kalite Değerlendirme Otomasyonu   + Yabancı Uyruklu Öğrenci Otomasyonu   + Enstitu Otomasyonu   + Konut Otomasyonu   + Akademik Bilgi Sistemi (ABS)   + Mezun Bilgi Sistemi   + E-posta Sistemi   + Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)   + Personel Bilgi Sistemi   + Fırat Akademik Bilgi Sistemi   + Kütüphane Katalog Arama Bilgi Sistemi   + Fırat Telefon Rehberi   + Kurumsal Açık Arşiv   + Öğrenci Bilgi Sistemi   + Yemek Bursu Sistemi   + Merkezi Duyuru Sistemi   + Dijital Pul   + Uzman Katalog   + Dijital Almanak   + Fırat Üniversitesi Kampüs Projesi   + Fırat Üniversitesi Web Sayfası   + Akademik Takvim   + Dosya İndirme Sistemi   + Kurum İç Değerlendirme Raporu * Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu * Kurumsal Geri Bildirim Raporu * TS EN ISO 9001 İç Tetkik Sonuç Raporu |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Alt Proses** | ***İnsan Kaynakları*** | **ETKİLEŞİM** | | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi * Kalite Sistemleri Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi | * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Kalite Sistemleri Alt Prosesi | **FÜ-KYS-PRS-008-İnsan Kaynakları Alt Prosesi** |
| **2. Alt Proses** | ***Mali Hizmetler*** | **ETKİLEŞİM** | | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Kalite Sistemleri Alt Prosesi | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Kalite Sistemleri Alt Prosesi | **FÜ-KYS-PRS-009-Mali Hizmetler Alt Prosesi** |
| **3. Alt Proses** | ***İdari Hizmetler*** | **ETKİLEŞİM** | | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * Danışmanlık ve   Bilirkişilik Alt Prosesi   * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Kalite Sistemleri Alt Prosesi | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * Danışmanlık ve   Bilirkişilik Alt Prosesi   * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Kalite Sistemleri Alt Prosesi | **FÜ-KYS-PRS-010-İdari Hizmetler Alt Prosesi** |
| **4. Alt Proses** | ***Bilgi Yönetim Sistemi*** | **ETKİLEŞİM** | | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Ön Lisans Eğitimi Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Ön Lisans Eğitimi Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * Danışmanlık ve   Bilirkişilik Alt Prosesi   * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt   Prosesi | **FÜ-KYS-PRS-011-Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi** |
| **5. Alt Proses** | ***Kalite Sistemleri*** | **ETKİLEŞİM** | | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |
| * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi * Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Araştırma Projeleri Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi | * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi | **FÜ-KYS-PRS-012-Kalite Sistemleri Alt Prosesi** |