|  |  |
| --- | --- |
| **ANA PROSES** | **YÖNETİM HİZMETLERİ ANA PROSESİ** |
| **Proses Sahibi** | *Yönetim Hizmetleri Ana Proses Yöneticisi* |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Standard Madde******Dayanağı*** | * *4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **GİRDİLER** | * Atama (Açıktan, Merkezi vb.) Teklifi Yapılan İdari Personel
* Naklen Gelen Akademik ve İdari Personel
* Çıkılan İlan Sonucu Kabul Gören Akademik Personel
* Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği, Görev Süresi Uzatma vb. Talepleri
* Dr. Öğr. Üyesi, Doçent veya Profesör Teklifleri/Kadroları Gelen Akademik Personel
* Üst Politika Belgeleri (Plan, Program vb.)
* Kurum Bütçesi
* 5018 KMYK Ve İkincil Mevzuat
* Diğer Mali Mevzuat (Kanun, Yönetmelik, Tebliğ, Genelge, Yönerge vb.)
* İç ve Dış Resmi Yazışmalar
* Birimlerden Gelen Destek Talepleri
* 11 inci Kalkınma Planı
* Güvenli Yazılım Geliştirme Rehberi
* Web Sayfaları Hazırlama Kılavuzu
* KDYS Aracılığı ile Gelen Birim Doküman Talepleri
* Paydaşlar Tarafından İletilen Memnuniyet, Öneri ve Şikâyet İle Uygun Olmayan Ürün/Hizmet Bildirim Formları
* Paydaşlardan Tarafından Doldurulan Anket Formları
* Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzu
* Kurumsal Dış Değerlendirme Kılavuzu
* Kurumsal Tecrübeler
* Hizmet Verileri
 |
| **ÇIKTILAR** | * Oryantasyon Eğitimini Tamamlamış İdari Personel
* Oryantasyon Eğitimi Sonucu Birimlere Görevlendirmesi Yapılan İdari Personel
* Naklen Gelerek Personel Özlük İşlemleri Tamamlanan ve Birimlere Görevlendirmesi Yapılan Akademik ve İdari Personel
* İlan Sonucu Kabul Görerek Gelen ve Personel Özlük İşlemi Tamamlanan ve ilgili Akademik Birime Görevlendirmesi Yapılan Akademik Personel
* Dr. Öğr. Üyesi, Doçent veya Profesör Kadro Teklifleri Kabul Görerek Unvanını Alan Akademik Personel
* Görevde Yükselme, Unvan Değişikliği, Görev Süresi Uzatma vb. Talepleri Uygun Görülen Personel
* Birim Faaliyet Raporu
* Kamu İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Raporu
* TS EN ISO 9001 İç Tetkik Sonuç Raporu
* Stratejik Plan Çalışmalarına ait İstenen Raporlar
* Yönetimin Gözden Geçirme Kararları Gerçekleşme Durum Raporları
* İç ve dış paydaş memnuniyeti
* İhtiyaç ve taleplerin karşılanması

  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | * Web tabanlı yazılımlar
	+ Dijital Dergi Plartformu
	+ Fırat API
	+ Mezun Modülü
	+ Fırat VPN
	+ Fırat Video
	+ Kabul Mektubu (ISACCL)
	+ Ders İzlencesi
	+ Uluslarası Öğrenci Alımı Otomasyonu (APPISO)
	+ Canlı Ders Sistemi
	+ Online Ders Bilgi Otomasyonu
	+ Yökak Kalite Değerlendirme Otomasyonu
	+ Yabancı Uyruklu Öğrenci Otomasyonu
	+ Enstitu Otomasyonu
	+ Konut Otomasyonu
	+ Akademik Bilgi Sistemi (ABS)
	+ Mezun Bilgi Sistemi
	+ E-posta Sistemi
	+ Elektronik Belge Yönetim Sistemi(EBYS)
	+ Personel Bilgi Sistemi
	+ Fırat Akademik Bilgi Sistemi
	+ Kütüphane Katalog Arama Bilgi Sistemi
	+ Fırat Telefon Rehberi
	+ Kurumsal Açık Arşiv
	+ Öğrenci Bilgi Sistemi
	+ Yemek Bursu Sistemi
	+ Merkezi Duyuru Sistemi
	+ Dijital Pul
	+ Uzman Katalog
	+ Dijital Almanak
	+ Fırat Üniversitesi Kampüs Projesi
	+ Fırat Üniversitesi Web Sayfası
	+ Akademik Takvim
	+ Dosya İndirme Sistemi
	+ Kurum İç Değerlendirme Raporu
* Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu
* Kurumsal Geri Bildirim Raporu
* TS EN ISO 9001 İç Tetkik Sonuç Raporu
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. Alt Proses** | ***İnsan Kaynakları*** | **ETKİLEŞİM** | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi
 | * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
 | **FÜ-KYS-PRS-008-İnsan Kaynakları Alt Prosesi** |
| **2. Alt Proses** | ***Mali Hizmetler*** | **ETKİLEŞİM** | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi
* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
 | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* Danışmanlık ve Bilirkişilik Alt Prosesi
* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
 | **FÜ-KYS-PRS-009-Mali Hizmetler Alt Prosesi** |
| **3. Alt Proses** | ***İdari Hizmetler*** | **ETKİLEŞİM** | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* Danışmanlık ve

Bilirkişilik Alt Prosesi* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
 | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* Danışmanlık ve

Bilirkişilik Alt Prosesi* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
 | **FÜ-KYS-PRS-010-İdari Hizmetler Alt Prosesi** |
| **4. Alt Proses** | ***Bilgi Yönetim Sistemi*** | **ETKİLEŞİM** | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Ön Lisans Eğitimi Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
 | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Ön Lisans Eğitimi Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* Danışmanlık ve

Bilirkişilik Alt Prosesi* Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri Alt

Prosesi | **FÜ-KYS-PRS-011-Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi** |
| **5. Alt Proses** | ***Kalite Sistemleri*** | **ETKİLEŞİM** | **İLGİLİ DOKÜMAN** |
| ***Etkilediği*** | ***Etkilendiği*** |
| * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Yabancı Dil Hazırlık Eğitimi Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
* Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
 | * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
 | **FÜ-KYS-PRS-012-Kalite Sistemleri Alt Prosesi** |