|  |  |
| --- | --- |
| **BAĞLI OLDUĞU ANA**  **PROSES** | **EĞİTİM – ÖĞRETİM ANA PROSESİ** |
| ***Ana Proses Sahibi*** | *Prof. Dr. Mahmut Doğru Rektör Yardımcısı*  *Eğitim – Öğretim Ana Proses Yöneticisi* |

|  |  |
| --- | --- |
| **ALT PROSES** | **UZAKTAN EĞİTİM ALT PROSESİ** |
| ***Alt Proses Çalışma***  ***Birimleri*** | * *Uzaktan Eğitim Merkezi* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standard Madde**  **Dayanağı** | * 4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri |

|  |  |
| --- | --- |
| **ALT PROSESİN**  **AMACI** | * Fırat Üniversitesinde yürütülmekte olan internet destekli öğretim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek, * Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma – geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak, * Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak, * Lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde internet ortamında e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek, * Fırat Üniversitesi bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan sertifika programlarının açılması, * Kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamasına ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak, * Bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve yayınlar yapmaktır. |
| **ALT PROSESİN**  **KAPSAMI** | * Fırat Üniversitesinde toplam 17 fakülte, 4 enstitü, 9 meslek yüksekokul, 3 yüksekokulda; 82 ön lisans, 144 lisans ve lisansüstü programda eğitim – öğretim hizmeti sunulmaktadır. |
| **PERFORMANS KRİTERLERİ** | **2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;**   * PG1.4.4 Uzaktan eğitim program sayısı |
| **KONTROL KRİTERLERİ** | * TS EN ISO 9001 Standardı * Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri * Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı * Üniversite bilgi paketi * Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi * Memnuniyet raporları * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TS EN ISO 9001:2015** | **T.C.**  **FIRAT ÜNİVERSİTESİ** | | |  |
| **UZAKTAN EĞİTİM ALT PROSESİ** | | | **Dok. No:** FU**-**KYS-PRS-003 |
| **İlk Yayın Tar.:** 23.12.2021 |
| **Rev. No/Tar.:** 02/14.05.2021 |
| **Sayfa 2 / 4** |
|  | | * FıratÜniversitesi Lisansüstü Uzaktan Eğitim Tezli Ve Tezsiz Yüksek Lisans Uygulama Yönergesi * Tezsiz YL Uzaktan Öğretim Sistemi Öğrenci Kullanma Kılavuzu * Ortak Zorunlu Dersler Uzaktan Öğretim Sistemi Öğrenci Kullanma Kılavuzu * Uzaktan Eğitim Merkezi Tanıtım Videosu | | |
| **PROSES HEDEFLERİ** | | FıratÜniversitesinde;   * Ortak zorunlu derslerin uzaktan eğitim ile sürdürülmesi * Tezsiz Yüksek Lisans programlarının açılmasında sistem desteğinin verilmesi   1. **Dönemi Stratejik Plan;** * Uzaktan eğitim altyapısının sürekli geliştirilmesi | | |
| **PROSESLER ARASI**  **ETKİLEŞİM** | | ***Etkilediği Prosesler*** | ***Etkilendiği Prosesler*** | |
| * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * Mali Hizmetler Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **İSTENİLEN GİRDİLER** | * Ortak Zorunlu Dersler İçin Uzaktan Eğitim Programına Dâhil Olan Öğrenciler * Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları İçin Uzaktan Eğitim Programına Dâhil Olan Öğrenciler * Sertifika/Kurs Programları İçin Uzaktan Eğitim Programına Dâhil Olan Öğrenciler * Kurumsal Tecrübeler * Hizmet Verileri | |
|  | ***İNSAN KAYNAĞI***  ***(İdari ve Akademik Personel)*** | ***ALTYAPI***  ***(Fiziksel Altyapı, Çalışma Ortamı vb. ile Bilgi Birikimi, Bilgi, Teknoloji vb.)*** |
|  | ***Mevcut Durum:***   * 7 Akademik Personel * 3 İdari Personel | ***Mevcut Durum:***   * Hibrit Sınıflar * Ders Çekim Stüdyoları |
| **İHTİYAÇ DUYULAN**  **KAYNAKLAR** |  | * ÜBYS içerisinde Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi otomasyon yapısı   bulunmaktadır. |
|  |  | ***Olması Gereken:***   * mevcut durum geliştirilmelidir. |
| **BEKLENEN ÇIKTILAR** | * Ortak Zorunlu Dersi Tamamlayan Öğrenciler * Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programlarından Mezun Öğrenciler * Sertifika/Kurs Başarı Belgesine Hak Kazananlar | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ALT PROSES FAALİYETLERİ*** | **SORUMLU** | **UYGULAYICI** | **İLGİLİ DOKÜMAN**  **(Kanun, Yönetmelik vb. veya TL, PR, İA vb.)** |
| **1.** Uzaktan Eğitim Konularında Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri | Merkez Yönetim Kurulu | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi   Yönetmeliği (Md. 6) |
| **2.** Üniversite Tarafından Yürütülmekte Olan İnternet Destekli Öğretim Çalışmaları İçin Ders İçeriklerini Hazırlama Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve   Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Md. 6) |
| **3.** Üniversite Tarafından Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmekte Olan Diploma Ve Sertifika Programlarının Standartlarını Belirleme Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Md. 6) |
| **4.** Öğretim Yönetim Sistemi Ve Sunucu Altyapılarını Hazırlama Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi   Yönetmeliği (Md. 6) |
| **5.** Uzaktan Eğitim İle İlgili Araştırma Ve Uygulamalarda Yerli Ve Yabancı Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Md. 6) |
| **6.** Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı Faaliyeti | Enstitü Müdürlükleri Merkez Müdürlüğü | Anabilim/ Anasanat Dalı Başkanlıkları Merkez Bünyesindeki Akademik  Personel Öğrenciler | * FıratÜniversitesi Lisansüstü Uzaktan Eğitim Tezli Ve Tezsiz Yüksek Lisans Uygulama Yönergesi (Md. 3-10) |
| **7.** Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı Faaliyeti | Enstitü Müdürlükleri Merkez Müdürlüğü | Anabilim/ Anasanat Dalı Başkanlıkları Merkez Bünyesindeki | * FıratÜniversitesi Lisansüstü Uzaktan Eğitim Tezli Ve Tezsiz Yüksek |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Akademik  Personel Öğrenciler | Lisans Uygulama Yönergesi (Md. 11-18) |
| **10.** Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve Sanal Sınıf Oluşturulmasında Video İçerik Yönetim Sistemi (VCMS) Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Müdür Yardımcıları Merkez  Bünyesindeki Akademik Personel | * Tezsiz YL Uzaktan Öğretim Sistemi   Öğrenci Kullanma Kılavuzu   * Ortak Zorunlu Dersler Uzaktan Öğretim   Sistemi Öğrenci Kullanma Kılavuzu |