|  |  |
| --- | --- |
| **BAĞLI OLDUĞU ANA****PROSES** | **EĞİTİM – ÖĞRETİM ANA PROSESİ** |
| ***Ana Proses Sahibi*** | *Prof. Dr. Mahmut Doğru Rektör Yardımcısı**Eğitim – Öğretim Ana Proses Yöneticisi* |

|  |  |
| --- | --- |
| **ALT PROSES** | **UZAKTAN EĞİTİM ALT PROSESİ** |
| ***Alt Proses Çalışma******Birimleri*** | * *Uzaktan Eğitim Merkezi*
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Standard Madde****Dayanağı** | * 4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **ALT PROSESİN****AMACI** | * Fırat Üniversitesinde yürütülmekte olan internet destekli öğretim faaliyetlerinin daha etkin ve verimli yürütülmesini temin etmek,
* Uzaktan eğitim ile ilgili araştırma – geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak,
* Kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak,
* Lisans, lisansüstü ve yetişkin eğitiminde internet ortamında e-öğrenme temelli ders ve programları geliştirmek ve Üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek,
* Fırat Üniversitesi bünyesinde e-öğrenme yoluyla verilecek olan sertifika programlarının açılması,
* Kamu ve özel sektör kurum ve kuruluşlarının eğitim programlarını e-öğrenmeye uyarlamasına ve uzaktan eğitim sistemlerinin geliştirilmesine katkıda bulunmak,
* Bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak ve yayınlar yapmaktır.
 |
| **ALT PROSESİN****KAPSAMI** | * Fırat Üniversitesinde toplam 17 fakülte, 4 enstitü, 9 meslek yüksekokul, 3 yüksekokulda; 82 ön lisans, 144 lisans ve lisansüstü programda eğitim – öğretim hizmeti sunulmaktadır.
 |
| **PERFORMANS KRİTERLERİ** | **2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;*** PG1.4.4 Uzaktan eğitim program sayısı
 |
| **KONTROL KRİTERLERİ** | * TS EN ISO 9001 Standardı
* Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri
* Üniversitenin 2023-2027 Stratejik Planı
* Üniversite bilgi paketi
* Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi
* Memnuniyet raporları
* FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TS EN ISO 9001:2015** | **T.C.****FIRAT ÜNİVERSİTESİ** |  |
| **UZAKTAN EĞİTİM ALT PROSESİ** | **Dok. No:** FU**-**KYS-PRS-003 |
| **İlk Yayın Tar.:** 23.12.2021 |
| **Rev. No/Tar.:** 02/14.05.2021 |
| **Sayfa 2 / 4** |
|  | * FıratÜniversitesi Lisansüstü Uzaktan Eğitim Tezli Ve Tezsiz Yüksek Lisans Uygulama Yönergesi
* Tezsiz YL Uzaktan Öğretim Sistemi Öğrenci Kullanma Kılavuzu
* Ortak Zorunlu Dersler Uzaktan Öğretim Sistemi Öğrenci Kullanma Kılavuzu
* Uzaktan Eğitim Merkezi Tanıtım Videosu
 |
| **PROSES HEDEFLERİ** | FıratÜniversitesinde;* Ortak zorunlu derslerin uzaktan eğitim ile sürdürülmesi
* Tezsiz Yüksek Lisans programlarının açılmasında sistem desteğinin verilmesi
	1. **Dönemi Stratejik Plan;**
* Uzaktan eğitim altyapısının sürekli geliştirilmesi
 |
| **PROSESLER ARASI****ETKİLEŞİM** | ***Etkilediği Prosesler*** | ***Etkilendiği Prosesler*** |
| * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
 | * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
* Mali Hizmetler Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **İSTENİLEN GİRDİLER** | * Ortak Zorunlu Dersler İçin Uzaktan Eğitim Programına Dâhil Olan Öğrenciler
* Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programları İçin Uzaktan Eğitim Programına Dâhil Olan Öğrenciler
* Sertifika/Kurs Programları İçin Uzaktan Eğitim Programına Dâhil Olan Öğrenciler
* Kurumsal Tecrübeler
* Hizmet Verileri
 |
|  | ***İNSAN KAYNAĞI******(İdari ve Akademik Personel)*** | ***ALTYAPI******(Fiziksel Altyapı, Çalışma Ortamı vb. ile Bilgi Birikimi, Bilgi, Teknoloji vb.)*** |
|  | ***Mevcut Durum:**** 7 Akademik Personel
* 3 İdari Personel
 | ***Mevcut Durum:**** Hibrit Sınıflar
* Ders Çekim Stüdyoları
 |
| **İHTİYAÇ DUYULAN****KAYNAKLAR** |  | * ÜBYS içerisinde Uzaktan Öğretim Yönetim Sistemi otomasyon yapısı

bulunmaktadır. |
|  |  | ***Olması Gereken:**** mevcut durum geliştirilmelidir.
 |
| **BEKLENEN ÇIKTILAR** | * Ortak Zorunlu Dersi Tamamlayan Öğrenciler
* Tezli ve Tezsiz Yüksek Lisans Programlarından Mezun Öğrenciler
* Sertifika/Kurs Başarı Belgesine Hak Kazananlar
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***ALT PROSES FAALİYETLERİ*** | **SORUMLU** | **UYGULAYICI** | **İLGİLİ DOKÜMAN****(Kanun, Yönetmelik vb. veya TL, PR, İA vb.)** |
| **1.** Uzaktan Eğitim Konularında Araştırma Ve Geliştirme Faaliyetleri | Merkez Yönetim Kurulu | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Yönetmeliği (Md. 6) |
| **2.** Üniversite Tarafından Yürütülmekte Olan İnternet Destekli Öğretim Çalışmaları İçin Ders İçeriklerini Hazırlama Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve

Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Md. 6) |
| **3.** Üniversite Tarafından Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmekte Olan Diploma Ve Sertifika Programlarının Standartlarını Belirleme Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Md. 6)
 |
| **4.** Öğretim Yönetim Sistemi Ve Sunucu Altyapılarını Hazırlama Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi

Yönetmeliği (Md. 6) |
| **5.** Uzaktan Eğitim İle İlgili Araştırma Ve Uygulamalarda Yerli Ve Yabancı Kuruluşlarla İşbirliği Faaliyeti | Merkez Müdürlüğü | Merkez Bünyesindeki Akademik Personel | * FıratÜniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama Ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (Md. 6)
 |
| **6.** Uzaktan Eğitim Tezli Yüksek Lisans Programı Faaliyeti | Enstitü Müdürlükleri Merkez Müdürlüğü | Anabilim/ Anasanat Dalı Başkanlıkları Merkez Bünyesindeki AkademikPersonel Öğrenciler | * FıratÜniversitesi Lisansüstü Uzaktan Eğitim Tezli Ve Tezsiz Yüksek Lisans Uygulama Yönergesi (Md. 3-10)
 |
| **7.** Uzaktan Eğitim Tezsiz Yüksek Lisans Programı Faaliyeti | Enstitü Müdürlükleri Merkez Müdürlüğü | Anabilim/ Anasanat Dalı Başkanlıkları Merkez Bünyesindeki | * FıratÜniversitesi Lisansüstü Uzaktan Eğitim Tezli Ve Tezsiz Yüksek
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | AkademikPersonel Öğrenciler | Lisans Uygulama Yönergesi (Md. 11-18) |
| **10.** Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS) ve Sanal Sınıf Oluşturulmasında Video İçerik Yönetim Sistemi (VCMS) Faaliyetleri | Merkez Müdürlüğü | Merkez Müdür Yardımcıları MerkezBünyesindeki Akademik Personel | * Tezsiz YL Uzaktan Öğretim Sistemi

Öğrenci Kullanma Kılavuzu* Ortak Zorunlu Dersler Uzaktan Öğretim

Sistemi Öğrenci Kullanma Kılavuzu |