|  |  |
| --- | --- |
| **BAĞLI OLDUĞU ANA****PROSES** | **TOPLUMSAL KATKI ANA PROSESİ** |
| ***Ana Proses Sahibi*** | *Prof. Dr. İrfan KAYGUSUZ**Toplumsal Katkı Ana Proses Yöneticisi* |
|  |
| **ALT PROSES** | **KÜLTÜR, SPOR VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ ALT PROSESİ** |
| ***Alt Proses Çalışma******Birimleri*** | * *Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı*
* *Sürekli Eğitim U.A.M.*
* *Kariyer Geliştirme Merkezi*
* *Türkçe Öğretimi U.A.M.*
* *Kadın ve Aile Çalışmaları U.A.M.*
* *Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü.*
 |
|  |
| **Standard Madde****Dayanağı** | * 4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri
 |
|  |
| **ALT PROSESİN****AMACI** | * Fırat Üniversitesi öğrencilerinin sosyal, kültürel, psikolojik danışmanlık ve rehberlik ile spor ve beslenme ihtiyaçlarını karşılamak,
* Fırat Üniversitesi öğrenci adayları, öğrencileri, mezunları ve çalışanlarını kapsayacak biçimde kariyer planlaması, uygulaması ve geliştirilmesine yönelik çalışmalar yaparak; ülkemizin insan kaynakları performansının ve potansiyelinin gelişmesine katkıda bulunmak,
* Fırat Üniversitesinin eğitim verdiği ve araştırma yaptığı tüm alanlarda, akademik programlar dışında sürekli olarak toplumun her kesimine, ihtiyaç duyulan alanlarda eğitim programlarını düzenlemek ve ilan etmek,
* Bu programlar aracılığıyla Üniversitenin kamu, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine ve ülkenin eğitim ve kültür düzeyinin yükseltilmesine katkıda bulunmak,
* Yurt içinde ve yurt dışında kadın ve aile ile ilgili her alanda araştırma yapmak, kadının ve ailenin değerinin ve statüsünün geliştirilmesi ile ilgili ulusal ve uluslararası kuruluş ve birimlerle eşgüdüm sağlamak ve işbirliği içinde bulunmak,
* Anne adaylarına, sağlık çalışanlarına ve halka gebelik ve emzirme dönemi esnasında ilaca ve diğer etkenlere maruz kalım hakkında kanıta dayalı bilgi sunmak, danışmanlık hizmeti

yapmak ve eğitim vermek. |
| **ALT PROSESİN****KAPSAMI** | * Fırat Üniversitesi tarafından öğrencilerin sosyal yaşamını desteklemek için sportif, sanatsal ve kültürel aktiviteler ve beslenme hizmetleri sunulmaktadır. Üniversitemiz bünyesinde 140 adet öğrenci topluluğu kurulmuş olup topluluklarımız sportif, sanatsal ve kültürel aktiviteler gerçekleştirmektedir.
* Fırat Üniversitesi bünyesinde toplumun her kesimine yönelik olarak talep ve ihtiyaç duyulan alanlarda; sertifika, kurs, danışmanlık vb. (Yabancı Dil Hazırlık Kursu, YDS-YÖKDİL Sınavı Hazırlık Kursu, vb.) eğitim programları sunulmaktadır.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFORMANS KRİTERLERİ** | **2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;*** Hedef 3.1. Topluma yönelik eğitim, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin artırılması
* Hedef 3.2. Sağlık hizmetleri için yeni birim ve altyapıların kurulması
* Hedef 3.3. Üniversite Hastanesinde hizmet niteliğinin artırılması
* Hedef 3.4. Üniversite Hastanesinde toplam kapasitenin ve hasta memnuniyetinin artırılması
* Hedef 3.5. Veteriner Hizmetlerinin ve Hayvancılık Araştırmalarının Geliştirilmesi
 |
| **KONTROL KRİTERLERİ** | * TS EN ISO 9001 Standardı
* Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri
* Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı
* Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Uygulama Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Bilim Kültür Sanat Spor Etkinlikleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Sosyal İşletme Müdürlüğü Spor Tesisleri İşletme Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları
* Fırat Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
 |
| **PROSES HEDEFLERİ** | * Yükseköğretim öğrencilerine sunulan beslenme ve barınma hizmetlerinin kalitesinin artırılması; öğrencilerin kişisel ve sosyal gelişimi desteklenerek yaşam kalitesinin

yükseltilmesi* Toplumun tüm kesimlerine ihtiyaç duyduğu alanlarda eğitimler verilmesi, kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör ve uluslararası kuruluşlarla işbirliğinin gelişmesine katkıda bulunulması

**2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;*** Hedef 3.1. Topluma yönelik eğitim, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin artırılması
* Hedef 3.2. Sağlık hizmetleri için yeni birim ve altyapıların kurulması
* Hedef 3.3. Üniversite Hastanesinde hizmet niteliğinin artırılması
* Hedef 3.4. Üniversite Hastanesinde toplam kapasitenin ve hasta memnuniyetinin artırılması
* Hedef 3.5. Veteriner Hizmetlerinin ve Hayvancılık Araştırmalarının Geliştirilmesi
 |
| **PROSESLER ARASI****ETKİLEŞİM** | ***Etkilediği Prosesler*** | ***Etkilendiği Prosesler*** |
| * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi
* Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi
* Araştırma Projeleri Alt Prosesi
 | * Uzaktan Eğitim Alt Prosesi
* Kalite Sistemleri Alt Prosesi
* İdari Faaliyetler Alt Prosesi
* Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **TS EN ISO 9001:2015** | **T.C.****FIRAT ÜNİVERSİTESİ** |  |
| **KÜLTÜR, SPOR VE SOSYAL SORUMLULUK FAALİYETLERİ ALT PROSESİ** | **Dok. No:** FU-KYS-PRS-08 |
| **İlk Yayın Tar.:** 23.12.2021 |
| **Rev. No/Tar.:** 02/14.05.2024 |
| **Sayfa 3 / 6** |
|  | * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi
* Sağlık Hizmetleri Alt Prosesi
 | * İnsan Kaynakları Alt Prosesi
* Mali Hizmetleri Alt Prosesi
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **İSTENİLEN GİRDİLER** | * Üniversiteye Yerleşen Öğrenciler
* Öğrenci Kulüp ve Topluluklarına Başvuran Öğrenciler
* Sportif, Sanatsal Ve Kültürel Aktiviteler İle Kurslara Başvuran Öğrenciler
* Yabancı Dil, TOEFLE/LElTS Hazırlık Kursu, YDS-YÖKDİL Sınavı Hazırlık Kursu, vb. konularda Gelen Talepler
* Kurumsal Tecrübeler
* Hizmet Verileri
 |
| **İHTİYAÇ DUYULAN****KAYNAKLAR** | ***İNSAN KAYNAĞI******(İdari ve Akademik Personel)*** | ***ALTYAPI******(Fiziksel Altyapı, Çalışma Ortamı vb. ile Bilgi Birikimi, Bilgi, Teknoloji vb.)*** |
| ***Mevcut Durum:**** Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk faaliyetleri yürüten birimlerin akademik ve idari personeli
 | ***Mevcut Durum:***568 adet sosyal alan, 67.124,72 fiziki alan  |
| ***Olması Gereken:**** Topluma yönelik düzenlenen etkinlik, sertifikalı eğitim programından yararlanan kişi ve yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı.
* Üniversite Hastanesinde özel nitelikli birim sayısı (Palyatif Bakım Merkezi, Kemik İliği Nakil Merkezi, Obezite Merkezi, Diyabetik Ayak Ünitesi), Diş Hekimliği Fakülte-Hastane binasının yapımı
 | ***Olması Gereken:***Öğrenci yaşam merkeziYeşil kampüs ve çevrecilik faaliyetleriDiş hekimliği öğretim üyesi sayısıÖğrenci hobi ve serbest atölye alanlarıİnsan kaynakları ofisinin bulunmamasıKatı atık yönetim sisteminin bulunmaması140.800m2 tesis ve kapalı alan ihtiyacı |
| **BEKLENEN ÇIKTILAR** | * Öğrenci Topluluk Faaliyetlerinden Yararlanan Öğrenciler
* Sportif, Sanatsal ve Kültürel Aktiviteler İle Kursları Tamamlayan Öğrenciler
* Yabancı Dil, TOEFLE/LElTS Hazırlık Kursu, YDS-YÖKDİL Sınavı Hazırlık Kursu, KOBİ Danışmanlığı HİZMETİ SONUCU HAZIRLANAN Rapor, Sertifika vb. Belgeler
* Yıllık/Aylık Faaliyet Raporları
 |
|  |
| ***ALT PROSES FAALİYETLERİ*** | **SORUMLU** | **UYGULAYICI** | **İLGİLİ DOKÜMAN****(Kanun, Yönetmelik vb. veya TL, PR, İA vb.)** |
| **1.** Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Faaliyeti (Öğrencilere Yönelik) | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri BirimiÖğrenciler | * Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi iş akış şeması
 |
| **2.** Kültür ve Spor Faaliyetleri (Öğrencilere Yönelik) | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Kültür ve Spor BirimiÖğrenciler | * Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi iş akış şeması
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3.** Beslenme Hizmetleri Faaliyeti | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Beslenme Hizmetleri Birimiİdari ve Akademik Personeller | * Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi iş akış şeması
 |
| **4.** Sosyal Hizmet Faaliyetleri (Öğrencilere Yönelik) | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Sosyal HizmetlerBirimi | * Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi iş akış şeması
 |
| 1. Sertifikaya Yönelik Eğitim Programları Faaliyeti
	* Meslek Edinme Ve Geliştirmeye Yönelik Sertifikalı Eğitim Programları
	* Mesleki Eğitime Yönelik Sertifikalı Eğitim Programları
 | Sürekli Eğitim U.A.M.Müdürlüğü | Sürekli Eğitim U.A.M.Akademik ve Teknik PersoneliPrograma Katılanlar | * Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
 |
| **6.** Öğrenci Ve Mezunlara Yönelik Kariyer Faaliyetleri | Kariyer Merkezi | Kariyer Merkezi Akademik ve Teknik PersoneliÖğrenciler Mezunlar | * Fırat Üniversitesi Kariyer Merkezi Yönetmeliğ
 |
| **7.** Dezavantajlı Gruplara Yönelik Sosyal Uyum Ve Kapsayıcılığa İlişkin Faaliyetler | Fırat Üniversitesi Engelliler U.A.M  | Fırat Üniversitesi Engelliler U.A.M .  | * Fırat Üniversitesi Engelliler Araştırma Ve Uygulama Yönetmelik
 |
| **8.** Bilim, Kültür, Sanat ve Spor Etkinlikleri Kapsamında Öğrenci Topluluk Faaliyetleri | Merkez Müdürlükleri | Spor ve Kültür Hizmeti DepartmanıAkademik ve Teknik Personeli | * Fırat Üniversitesi Öğrenci Toplulukları Yönergesi
 |
| **9.** Protokol Hizmetleri Faaliyeti | Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü | Basın ve Halkla İlişkiler birimi çalışanları | * Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **10.** Basın ve Yayın Hizmetleri Faaliyeti | Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü | Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü | Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi |
| **11.** Halkla İlişkiler ve Tanıtım Hizmetleri Faaliyeti | Kurumsal İletişim KoordinatörlüğüBasın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü  | Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Halkla İlişkilerBirimi | * Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi
 |
| **12.** Kurumlar Arası İletişim Hizmetleri Faaliyeti | Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü | Basın ve Halkla İlişkiler MüdürlüğüHalkla İlişkiler Birimi | * Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Yönergesi
 |
| **13.** Topluma Katkı Amaçlı Etkinlik Faaliyeti | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Türkçe Öğretimi U.A.M.Sürekli Eğitim U.A.M.Kadın ve Aile Çalışmaları U.A.M.Kariyer Geliştirme U.A.M.Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü | Akademik ve İdari Tüm Birim ÇalışanlarıÖğrenciler | * 2547 ve 657 Sayılı Kanunlar ve İlgili Yönetmelikler
* Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Uygulama Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları
* Fırat Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Yönetmeliği |
| **14.** Sosyal Sorumluluk Proje Faaliyetleri | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı Türkçe Öğretimi U.A.M. | Akademik ve İdari Tüm Birim ÇalışanlarıÖğrenciler | * Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Uygulama Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Basın ve Halkla İlişkiler
 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sürekli Eğitim U.A.M.Kadın ve Aile Çalışmaları U.A.M.Kariyer Geliştirme U.A.M.Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü |  | Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları* Fırat Üniversitesi Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
* Fırat Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği
 |
| **15.** Üniversite Tanıtıcı Faaliyetler (Fuar, Tanıtım Amaçlı Etkinlikler, Düzenlenen Okul Gezileri vb.) | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Kurumsal İletişim Koord | Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ve Kurumsal İletişim Koord | * Fırat Üniversitesi Sağlık, Kültür ve Spor Dairesi Uygulama Yönergesi
* Fırat Üniversitesi Kurumsal İletişim Koord.
 |
| **16.** Sosyal Medya Faaliyetleri (Twitter, Facebook vb.) | Kurumsal İletişim Koord | Kurumsal İletişim Koord | Fırat Üniversitesi Kurumsal İletişim Koord |