|  |  |
| --- | --- |
| **BAĞLI OLDUĞU ANA**  **PROSES** | **TOPLUMSAL KATKI ANA PROSESİ** |
| ***Ana Proses Sahibi*** | *Toplumsal Katkı Ana Proses Yöneticisi*  *İrfan KAYGUSUZ* |
|  | |
| **ALT PROSES** | **SAĞLIK HİZMETLERİ ALT PROSESİ** |
| ***Alt Proses Çalışma***  ***Birimleri*** | * *Sağlık Bilimleri Enstitüsü* * *Tıp Fakültesi* * *Diş Hekimliği Fakültesi* * *Sağlık Bilimleri Fakültesi* * *Eczacılık Fakültesi* * *Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu* |
|  | |
| **Standard Madde**  **Dayanağı** | * 4.4. Kalite Yönetim Sistemi ve Prosesleri |
|  | |
| **ALT PROSESİN**  **AMACI** | * Sağlık hizmetleriyle ilgili tüm alanlarda eğitim-öğretim, araştırma ve uygulama yapma imkânı sağlamak, * Mezuniyet öncesi ve mezuniyet sonrası aile hekimliği uygulama eğitimi için uygun ortam sağlamak, aile hekimliği uygulamasını geliştirmek amacıyla aile hekimliği disiplini ile ilgili araştırmalar yapmak, nitelikli birinci basamak sağlık hizmetlerini sunmak ve yürütmek, * Her düzeyde tıp ve sağlık personeli yetiştirmek amacıyla, Tıp Fakültesi başta olmak üzere, Üniversite bünyesindeki diğer fakülte, enstitü, yüksekokul, uygulama ve araştırma merkezleri, yurt içindeki ve yurt dışındaki diğer üniversiteler ve kurumlar, Sağlık Bakanlığı ve diğer kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yaparak sağlık alanında eğitim, araştırma ve uygulama hizmetlerinin kaliteli ve verimli bir şekilde yürütülmesini sağlamak. * Diş Hekimliği Fakültesine başvuran acil ve diğer hastalara ayaktan veya yatırılarak ağız, diş ve çene sağlığı hizmeti vermek, * Diş hekimi yetiştirmek, * Yardımcı sağlık personeli eğitimine destek vermek, * Eğitim ve sağlık hizmetlerinin verimliliği ile niteliğini arttırmak, * Tıbbi araştırma ve uygulamaların en üst düzeyde gerçekleşmesi için bilimsel araştırma koşullarını hazırlamak, * Çağdaş hastane işletme yönetimi ilkeleri doğrultusunda faaliyette bulunmak ve ulaşılabilir kaliteli sağlık hizmeti sunulmasını sağlamaktır. |
| **ALT PROSESİN**  **KAPSAMI** | * Fırat Üniversitesi bünyesinde Diş Hekimliği Fakültesi bağlı olarak ağız, diş ve çene sağlığı, endotonti, ortodonti, pedodonti, periodontoloji, protetik diş tedavisi ve restoratif diş tedavi hizmeti sunulmaktadır.   . |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **PERFORMANS KRİTERLERİ** | * 1. **Dönemi Stratejik Plan;** * PG4.3.1: Personel eğitimi için düzenlenen etkinlik sayısı * PG4.3.2: Tedavi hizmetlerinden memnuiyet oranı * PG4.3.3: Yatak doluluk oranı * PG4.3.4: Sağlık hizmetlerinden yararlanan toplam hasta sayısı (Milyon) * PG4.3.5: Sağlık turizmi kapsamında yapılan işlem sayısı | |
| **KONTROL KRİTERLERİ** | * TS EN ISO 9001 Standardı * Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütleri * Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı * Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi * Memnuniyet raporları * Fırat Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisansüstü Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi * Fırat Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesi Lisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergeleri * Fırat Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Önlisans Eğitim- Öğretim Ve Sınav Yönergesi * Fırat Üniversitesi TIP/ Diş Hekimliği Uzmanlık Eğitimi Yönergesi * Fırat Üniversitesi Tıp Fakültesi Tıpta Uzmanlık / Yan Dal Uzmanlık Eğitimi Yönergesi * Fırat Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü İntörnlük Uygulaması Usul Ve Esasları | |
| **PROSES HEDEFLERİ** | * Tedavi edici sağlık hizmetinin erişilebilir ve etkili olarak sunulmasının sağlanması * Sağlık tesislerinin her türlü koruyucu, teşhis, tedavi ve rehabilite edici sağlık hizmetlerinin yürütülmesinin sağlanması, faaliyetlerin izlenmesi ve değerlendirilmesi, iyi uygulama örneklerinin yaygınlaştırılması * Nitelikli sağlık personelinin ülke genelinde dengeli dağılımının sağlanması   **2020-2024 Dönemi Stratejik Plan;**   * H4.3: Sağlık hizmetleri sunumu iyileştirilmesi | |
| **PROSESLER ARASI**  **ETKİLEŞİM** | ***Etkilediği Prosesler*** | ***Etkilendiği Prosesler*** |
| * Lisans ve Önlisans Eğitimi Alt Prosesi * Lisansüstü Eğitim Alt Prosesi * Kültür, Spor ve Sosyal Sorumluluk Alt Prosesi * Girişimcilik Faaliyetleri Alt Prosesi | * Kalite Sistemleri Alt Prosesi * İdari Faaliyetler Alt Prosesi * Bilgi Yönetim Sistemi Alt Prosesi * İnsan Kaynakları Alt Prosesi * Mali Hizmetleri Alt Prosesi |

|  |  |
| --- | --- |
| **İSTENİLEN GİRDİLER** | * Tıp, Diş Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Uygulamalı Eğitim Almaya Hak Kazanan Öğrenciler * Tıp, Diş Hekimliği, Sağlık Bilimleri, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Staj Yapmaya Hak Kazanan Öğrenciler * Sağlık Hizmeti Almaya Gelen Hastalar * Kurumsal Tecrübeler * Hizmet Verileri |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İHTİYAÇ DUYULAN**  **KAYNAKLAR** | ***İNSAN KAYNAĞI***  ***(İdari ve Akademik Personel)*** | | | ***ALTYAPI***  ***(Fiziksel Altyapı, Çalışma Ortamı vb. ile Bilgi Birikimi, Bilgi, Teknoloji vb.)*** | |
| ***Mevcut Durum:***   * Sağlıkla ilgili fakülte ve birimler akademik ve idari personeli | | | ***Mevcut Durum:***   * 45.000 m2 kapalı alan * Hasta ve Personel İşlemlerinin Yapılabildiği Otomasyon Sistemleri | |
| ***Olması Gereken:***   * Yardımcı ve destek hizmetler personeli | | | ***Olması Gereken:***   * Diş Hekimliği Fakültesi ve Hastane Binası 14.5000m2 * Eczacılık Fakültesi Binası 10.000 m2 * Hastane Katlı Otoparkı 12.000 m2 * Sağlık Bilimleri Fakültesi 8.000 m2 * Sağlık Bilimleri Amfileri 8000m2 * Artan hasta sayısı vb. ihtiyaçlar doğrultusunda ortaya çıkan çeşitlilik ve ihtiyaçlar bazında mevcut durum geliştirilmelidir. | |
| **BEKLENEN ÇIKTILAR** | * Uygulamalı Dersi Tamamlayan Öğrenciler * Stajını Tamamlayan Öğrenciler * Sağlık Hizmeti Alan Hastalar * Yıllık/Aylık Faaliyet Raporları | | | | |
|  | | | | | |
| ***ALT PROSES FAALİYETLERİ*** | | **SORUMLU** | **UYGULAYICI** | | **İLGİLİ DOKÜMAN**  **(Kanun, Yönetmelik vb. veya TL, PR, İA vb.)** |
| **1.** Sağlık Hizmetleri Çalışmalarının Koordinasyonu Faaliyetleri | | Merkez Müdürlükleri Fakülte Dekanlıkları Enstitü Müdürlüğü Yüksekokul Müdürlüğü | Diş Hastanesi ile Eğitim ve Aile Sağlığı Merkezleri Akademik ve Teknik Personeli  Öğrenciler Hastalar | | * Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge |
| **2.** Hasta Randevu, Kayıt Ve Kabulüne İlişkin Faaliyetler | | Merkez Müdürlükleri | Diş Hastanesi ile Eğitim veAraştırma Hastanesi  Personeli  Hastalar | | * Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| 1. Hasta Tanı Ve Tedavi/İyileştirme Hizmeti Faaliyetleri    * Diş Hastanesi Faaliyetleri    * Eğitim ve Aile Sağlığı Merkez Faaliyetleri | Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları | Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli  Öğrenciler Hastalar | * Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge * Fırat Üniversitesi Sağlık   Uygulama ve  Araştırma Merkezi Yönetmeliği   * Fırat Üniversitesi Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi   Yönetmeliği |
| **4.** Önlisans Programları Uygulamalı Eğitim Faaliyeti (Hasta Başı) | Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları | Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli | * Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge * Fırat Üniversitesi Sağlık   Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Önlisans Eğitim-Öğretim Ve Sınav Yönergesi |
|  |  | Öğrenciler |
| **5.** Lisans Programları Uygulamalı Eğitim Faaliyeti (Hasta Başı) | Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları | Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli | * Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge |
|  |  | Öğrenciler |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | * Fakültelerin Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergeleri |
| **6.** Lisansüstü Programları Uygulamalı Eğitim Faaliyeti (Hasta Başı) | Sağlık Hizmeti Departman Sorumluları | Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve Teknik Personeli | * Sağlık Bakanlığı Sağlık Hizmetlerinin Yürütülmesi Hakkında Yönerge * Sağlık Bilimleri Enstitüsü Eğitim Öğretim ve Sınav   Yönergeleri |
|  |  | Öğrenciler |
| **8.** Koruyucu/Önleyici Sağlık Hizmeti Faaliyetleri | Merkez Müdürlükleri | Sağlık Hizmeti Departmanı Akademik ve  Teknik Personeli |