

Doküman No

Yayın Tarihi

Revizyon No

Revizyon Tarihi

Sayfa No

FIRAT ÜNİVERSİTESİ

HAZIRLAYAN

ONAYLAYAN

İş Akışı Adımları

Sorumlu

İlgili Dokümanlar

Birimlerin Data Altyapı Talepleri

(

Online Arıza ve Diğerleri

)

Bilgi

İşlem’e Bildirilir

.

**TEKNİK DESTEK İŞ AKIŞ ŞEMASI**

FÜ-KYS

-

İAŞ

-

034

.

23.12.2021

.

1

/

1

Talebin Onayı

Sorun uzaktan çözülebilir mi

?

Cihaz Bilgi İşleme istenir ve

gereken onarım gerçekleştirilir

.

Kontrol edilip kullanıcı cihazı teslim

alması için bilgilendirilir

.

Birim Yetkilisi

Teknik Elemanlar

Şube Müdürü

Teknik Elemanlar

Birim Sorumlusu

Arıza ilgili birime yönlendirilir

.

Olumsuz

Olumlu

Hayır

Talep sonlandırılır

.

Evet

Arıza incelenir

.

Cihaza uzaktan bağlantı yapılıp ilgili

sorun giderilir

.