



Fırat Üniversitesi

Kalite Koordinatörlüğü
2025 - 2030 Stratejik Planı



Bilimin Parlayan Yıldızı

İÇİNDEKİLER

1 ÖNSÖZ

2 KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜNÜN YAPISI

3 FIRAT ÜNİVERSİTESİ KALİTE YOL HARİTASI: 2025-2029'A BİR BAKIŞ

5 PERFORMANS GÖSTERGELERİ

7 STRATEJİK PLAN HAZIRLANMA SÜRECİ

8 DURUM ANALİZİ

13 KURUM İÇİ ANALİZ

16 RİSK ANALİZİ

17 GELECEĞE BAKIŞ

18 EK'LER



Prof. Dr.

Fahrettin
Göktaş

Kalite süreçlerine dayalı bir yönetim anlayışıyla, Fırat Üniversitesi olarak yükseköğretimde mükemmeliyeti hedefliyor ve bu süreçleri sahiplenen tüm paydaşlarımızla birlikte daha büyük başarılarla imza atıyoruz.

Fırat Üniversitesi olarak, yükseköğretimde mükemmeliyeti yakalamak ve sürdürmek amacıyla kalite süreçlerini büyük bir titizlikle takip etmekteyiz. Üniversitemizin bir araştırma üniversitesi olarak üstlendiği bu önemli misyon, sadece akademik başarılarımızla değil, aynı zamanda eğitim-öğretim süreçlerimizin kalitesiyle de ölçülmektedir. Bu doğrultuda, kalite yönetim sistemimizin güçlü temeller üzerine inşa edilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için yoğun çaba sarf etmekteyiz.

Kalite süreçleri, üniversitemizin tüm akademik ve idari birimlerinde etkin bir şekilde uygulanmakta olup, bu süreçlerin gerekliliği ve önemi, üniversitemizin stratejik hedefleri arasında öncelikli bir yere sahiptir. Bu süreçlerin başarılı bir şekilde yürütülmesi, ancak tüm paydaşlarımızın, özellikle akademik ve idari kadromuzun bu süreçleri sahiplenmesi ve aktif katılımı ile mümkündür. Fırat Üniversitesi olarak, kaliteye dayalı bir yönetim anlayışını benimsemek ve bu anlayışı her düzeyde hayata geçirmek, bizi ulusal ve uluslararası arenada daha da ileriye taşıyacaktır.

Bu noktada, Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü (FÜKAK) tarafından yürütülen faaliyetler, akreditasyon süreçlerimize rehberlik etmekte ve tüm programlarımızın uluslararası standartlara uyumunu sağlamaktadır. FÜKAK'ın yürüttüğü farkındalık çalışmaları, eğitimler ve mentörlük hizmetleri, üniversitemizin kalite süreçlerine verdiği önemi ve bu süreçlerin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Akreditasyon, sadece bir süreç değil, aynı zamanda bir dönüşüm ve gelişim fırsatıdır. Bu süreci en iyi şekilde değerlendiren bir üniversite olarak, öğrenci ve akademisyenlerimizin başarılarına katkıda bulunmayı, aynı zamanda toplumumuza en iyi şekilde hizmet vermeyi hedefliyoruz. Tüm bu süreçlerin başarıyla yürütülmesinde emeği geçen tüm personelimize teşekkür ediyor, kalite odaklı çalışmalarımızda hep birlikte daha büyük başarılarla imza atacağımıza olan inancımı bir kez daha vurgulamak istiyorum.

Saygılarımla,

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, 2021 yılında üniversitenin kalite güvencesi sistemini yapılandırmak, kalite kültürünü kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak ve iç-dış değerlendirme süreçlerini bütüncül bir yaklaşımla yürütmek amacıyla kurulmuştur. Rektörlüğe bağlı olarak faaliyet gösteren koordinatörlük; bir Kalite Koordinatörü, yardımcıları ve destek personelinin oluşmakta olup kalite politikalarının uygulanması, izlenmesi ve sürekli iyileştirme döngüsünün işletilmesinden sorumludur. Koordinatörlük faaliyetlerini, Yönergeye uygun biçimde oluşturulmuş olan Kalite Komisyonu ile iş birliği içinde yürütmektedir. Kalite Komisyonu; rektör veya görevlendirdiği rektör yardımcısı başkanlığında, genel sekreter, Kalite Koordinatörü, Strateji Geliştirme Daire Başkanı, akademik ve idari temsilciler, öğrenci ve dış paydaş temsilcilerinden oluşmakta; üniversitenin kalite performansını izleme, iç ve dış değerlendirme raporlarını değerlendirme ve kalite göstergelerini takip etme gibi işlevler üstlenmektedir. Ayrıca üniversitenin tüm birimlerinde kalite çalışmalarının etkinliğini artırmak amacıyla uygulamaya konulan Kalite Elçileri Sistemi kapsamında her akademik ve idari birimde bir kalite elçisi görevlendirilmiş; bu elçiler Birim İç Değerlendirme Raporlarının hazırlanması, paydaş görüşlerinin süreçlere entegre edilmesi, kalite takviminin uygulanması ve akreditasyon hazırlıklarının yürütülmesinde aktif rol üstlenmektedir. Bu yapı, Fırat Üniversitesi'nin kalite yönetiminde merkezi eşgüdüm ile yerinden uygulama mekanizmalarını bütünleştiren, sürdürülebilir ve katılımcı bir sistemin kurumsallaşmasına olanak sağlamaktadır.

MİSYON

Fırat Üniversitesi;

- Eğitim ve araştırma alanında nitelikli, bilimsel ve etik değerleri önceleyen, mesleki alanda kendini sürekli geliştiren, paydaşlarının beklentilerini dikkate alan, sosyal sorumluluk bilincine sahip bireyler yetiştirmeyi,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde bilim, sanat ve teknoloji üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmayı, görev olarak üslenmiştir

VİZYON

Eğitim, araştırma, teknoloji ve topluma hizmet alanlarında değişim ve gelişime öncülük eden, rekabetçi ve sonuç odaklı ulusal ve uluslararası projeler üreten saygın bir araştırma üniversitesi olmaktır.

TEMEL DEĞERLER

Kalite: Üniversitemiz; eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerinde kaliteye, kalitenin içselleştirilmesine ve sürekliliğine önem vermektedir.

Şeffaflık: Yönetim faaliyetlerinde saydamlık, hesap verebilirlik, bununla beraber bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.

Etik Değerlere Bağlılık: Misyon ve amaçlarımız doğrultusunda görevlerimizi; etik kurallara uygun olarak adaletle, dürüstçe, saygıyla ve zamanında yerine getirmek temel değerlerimizdendir.

Katılımcılık: Kaliteli ve başarılı bir yönetim gerçekleştirmek üzere, çalışmaların yürütülmesinde iç ve dış paydaşların katılımının sağlanması temel esaslarımızdandır.

Öğrenci Odaklılık: Öğrenci memnuniyetinin sürekli artırılması konusunda çalışmalar yapılması, karar alma süreçlerine öğrencilerin de katılması, eğitimin öğrenci merkezli yürütülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürekli iyileşmenin sağlanması temel değerlerimizdendir.

Sosyal Sorumluluk Bilinci: İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemizle ilgili öncelikli konularda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek, Üniversitemizin temel değerlerindendir.

Çevreye Duyarlılık: Yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanılması, doğal güzelliklerin korunması ve Üniversitemiz içerisinde geri dönüşüm bilincinin ve uygulamalarının yaygınlaştırılması Üniversitemizin temel değerleri arasındadır.

Verimlilik: Temel görevlerimizi başarılı ve etkin bir şekilde sürdürmek, topluma ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çalışmalar yapmak/bu tür çalışmalarda yer almak, Üniversitemizin sağladığı katma değer in sürekliliğini ve artmasını sağlamak temel esaslarımızdandır.

AMAÇLAR VE HEDEFLER

Amaç 1: Üniversitenin kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak

- H.1.1 Kalite süreçlerine ilişkin kurum genelinde farkındalığı artırmak
- H.1.2 İç değerlendirme süreçlerinin zamanında ve eksiksiz tamamlanmasını sağlamak
- H.1.3 Kalite kültürünü tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırmak
- H.1.4 Kurumsal belge ve raporların standartlara uygunluğunu artırmak
- H.1.5 İç ve dış kalite güvencesi süreçlerinde iyileştirme alanlarını belirlemek ve uygulamak

AMAÇ 2: Akreditasyon ve dış değerlendirme süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak

- H.2.1 Program akreditasyon başvuru oranını artırmak
- H.2.2 Akreditasyon süreçlerinde birimlere rehberlik hizmeti sunmak
- H.2.3 Dış değerlendirici kuruluşlarla iş birliğini güçlendirmek
- H.2.4 Kurumsal dış değerlendirmeye yönelik hazırlıkları sistematik hale getirmek
- H.2.5 Dış değerlendirme geri bildirimlerinin uygulamaya yansımaları sağlamak

AMAÇ 3: Kalite süreçlerinin dijitalleşmesi ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak

- H.3.1 Kalite yönetimi süreçlerine ilişkin dijital altyapıyı geliştirmek
- H.3.2 Birimlerden gelen veri ve raporlamaları dijital ortamda standardize etmek
- H.3.3 Risk yönetim sistemini kurumsal kalite sistemine entegre etmek
- H.3.4 Performans göstergelerinin dijital izlenebilirliğini sağlamak
- H.3.5 Sürdürülebilir izleme-değerlendirme kültürünü oluşturmak

Stratejik Amaç	Hedef	Performans Göstergeleri
1. Üniversitenin kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak	1.1 Kalite süreçlerine ilişkin kurum genelinde farkındalığı artırmak	- Yıllık düzenlenen kalite eğitimlerinin sayısı - Kalite süreçlerine katılan personel oranı (%)
	1.2 İç değerlendirme süreçlerinin zamanında ve eksiksiz tamamlanmasını sağlamak	- BİDR teslim oranı (%) - KİDR'nin zamanında YÖKAK'a gönderilme oranı
	1.3 Kalite kültürünü tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırmak	- Birimlerde görevlendirilmiş Kalite Elçisi sayısı - Birim içi toplantı sayısı (yıllık)
	1.4 Kurumsal belge ve raporların standartlara uygunluğunu artırmak	- Revize edilen belge sayısı - Yıllık belge denetimi puanı
	1.5 İç ve dış kalite güvencesi süreçlerinde iyileştirme alanlarını belirlemek ve uygulamak	- İyileştirme planlarının uygulama oranı (%) - Kapalı öneri sayısı
2. Akreditasyon ve dış değerlendirme süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak	2.1 Program akreditasyon başvuru oranını artırmak	- Akredite program sayısı - Yeni başvuru sayısı (yıllık)
	2.2 Akreditasyon süreçlerinde birimlere rehberlik hizmeti sunmak	- Bilgilendirme toplantısı sayısı - Hazırlanan rehber doküman sayısı
	2.3 Dış değerlendirici kuruluşlarla iş birliğini güçlendirmek	- Görüşülen dış kurum sayısı - Paylaşılan yazışma sayısı
	2.4 Kurumsal dış değerlendirmeye yönelik hazırlıkları sistematik hale getirmek	- Eylem planı sayısı - İç izleme hazırlık puanı
	2.5 Dış değerlendirme geri bildirimlerinin uygulamaya yansımalarını sağlamak	- Oluşturulan aksiyon planı sayısı - Uygulama oranı (%)

3. Kalite süreçlerinin dijitalleşmesi ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak	3.1 Kalite yönetimi süreçlerine ilişkin dijital altyapıyı geliştirmek	- Aktif dijital modül sayısı - Dijitalleştirilen belge oranı (%)
	3.2 Birimlerden gelen veri ve raporlamaları dijital ortamda standardize etmek	- Dijital rapor formatı kullanım oranı (%) - Otomatik analiz edilen BİDR sayısı
	3.3 Risk yönetim sistemini kurumsal kalite sistemine entegre etmek	- Tanımlanan risk sayısı - Yıllık güncellenen risk oranı
	3.4 Performans göstergelerinin dijital izlenebilirliğini sağlamak	- Gösterge takip sistemi kullanıcı sayısı - Raporlanan gösterge sayısı
	3.5 Sürdürülebilir izleme-değerlendirme kültürünü oluşturmak	- Gözden geçirme toplantısı sayısı - Güncellenen gösterge oranı (%)

Koordinatörlüğümüzün 2025-2030 dönemi Stratejik Planı, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9'uncu maddesi uyarınca ve "Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi" doğrultusunda Kalite Koordinatörlüğü ekibi tarafından hazırlanmıştır.

Bu kapsamda, birim içi mevcut durum analizleri gerçekleştirilmiş; iç ve dış paydaşların görüşlerini almak amacıyla çevrim içi anketler düzenlenmiş ve Kalite Komisyonu üyelerinden, Koordinatörlüğün faaliyet alanlarına ilişkin memnuniyet düzeyleri ve geliştirilmesi gereken yönlerle dair geri bildirimler toplanmıştır. Ayrıca Kalite Komisyonu Alt Çalışma Grubu Başkanları, Öğrenci İşleri Daire Başkanı ve Bilgi İşlem Daire Başkanı ile birebir görüşmeler gerçekleştirilerek kapsamlı veri toplanmıştır.

Elde edilen tüm veriler analiz edilerek Koordinatörlüğümüzün güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditler (GZFT analizi) belirlenmiş; Üniversitemizin 2025-2030 Dönemi Stratejik Planı ile uyumlu olacak şekilde Koordinatörlüğümüzün amaç, hedef ve performans göstergeleri yapılandırılmıştır. Tüm bu süreçlerin tamamlanmasının ardından plan, nihai haline kavuşturulmuştur.

Kurumsal Tarihçe

Köklü bir geçmişe sahip olan Fırat Üniversitesi, eğitim-öğretim hizmetine zengin bir kültür hayatı bulunan Elazığ'da başlamıştır. Daha sonra Elazığ'ın ilçeleri başta olmak üzere, Bingöl, Muş ve Tunceli illeri ile Erzincan'ın Kemaliye ilçesinde yükseköğretim kurumları açarak ve aynı zamanda lisansüstü faaliyetleri ile üniversitelere eleman yetiştirerek Doğu ve Güneydoğu Anadolu'da yükseköğretimin gelişimine önemli katkı sağlayan bir yükseköğretim kurumu haline gelmiştir.

Elazığ'da yükseköğretim, 1967 yılında açılan Yüksek Teknik Okul ile başlamıştır. Aynı yıl içerisinde Ankara Üniversitesi Senatosunun Elazığ'da Veteriner Fakültesinin kurulmasını öngören kararı, Milli Eğitim Bakanlığınca onaylanmıştır. Yüksek Teknik Okul, 1969 yılında Elazığ Devlet Mühendislik ve Mimarlık Akademisi (EDMMA)'ne dönüştürülmüş, Veteriner Fakültesi de 1970 yılında Ankara Üniversitesine bağlı olarak eğitim-öğretime başlamıştır.

Elazığ'daki yükseköğretim kurumları, 11 Nisan 1975'de "Fırat Üniversitesi" adıyla tek bir çatı altında toplanmış ve Veteriner Fakültesi, Fen Fakültesi ve Edebiyat Fakültelerinden oluşan bir yapı çerçevesinde faaliyete başlamıştır. EDMMA ise Mühendislik Fakültesine dönüştürülerek, 1982 yılında kurulan Tıp Fakültesi ile birlikte Üniversite bünyesinde yer almıştır.

Mevzuat Analizi

Yasal Yükümlülük	Dayanak	Tespitler	İhtiyaçlar
Bu kanun bütünyükseköğretim kurumlarınınve üst kuruluşlarının teşkilatlanma,işleyiş, görev ve sorumluluklarıile eğitim – öğretim, araştırma, yayım, öğretimelemanları, öğrenciler ve diğerpersonel ile ilgili esasları bir bütünlük içinde düzenler.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu- Madde 1		
Yükseköğretim Kalite Güvencesi Sistemi, yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretimve araştırma faaliyetleriile idari hizmetlerinin iç ve dış kalitegüvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirmekurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerine ilişkin esasları içerir.	2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu-Ek Madde 35		
Bu kanun, kalkınma planları ve programlarda yer alan politika ve hedefler doğrultusunda kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde elde edilmesi ve kullanılmasını, hesapverebilirliği ve malî saydamlığı sağlamak üzere, kamu malî yönetiminin yapısını ve işleyişini, kamu bütçelerinin hazırlanmasını, uygulanmasını, tüm malî işlemlerin muhasebeleştirilmesini, raporlanmasınıve malî kontrolü düzenler.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu- Madde 1	Yükseköğretim kurumları bu kanunlara dayanarak görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir	Mevzuatta herhangi bir değişikliğe ihtiyaç bulunmamaktadır.
Kamu idareleri, kamu hizmetlerinin istenilen düzeyde ve kalitede sunulabilmesi için bütçeleri ile program ve projebazında kaynak tahsislerini;stratejik planlarına, yıllık amaç ve hedefleri ile performans göstergelerinedayandırmak zorundadırlar.	5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu- Madde 9		

Yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme süreçlerini stratejik plan, yıllık performans programı ve faaliyet raporu ile bütünleşik yapıda, bu raporları hazırlama yükümlülüğü bulunmayan vakıf yükseköğretim kurumları ise vizyon, misyon ve stratejik hedefleri ve kalite güvence sistemleriyle bütünleşik olarak; eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini ve bunları destekleyen idarî hizmetlerin tümünü içine alacak şekilde yürütür. Yükseköğretim kurumları, iç değerlendirme çalışmalarını içeren kurum iç değerlendirme raporlarını her yıl Ocak-Mart aylarında Kurul tarafından oluşturulan web tabanlı sisteme yükler.	Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Madde 19	Kurum iç değerlendirme raporuna ilişkin veriler aralık sonu itibarıyla toplanmakta olup rapor ise mart ayında hazırlanmaktadır. Aradaki kısıtlı süre aksaklıklara neden olmaktadır.	Kurum iç değerlendirme raporu hazırlama süresi uzatılmalıdır. Tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün tamamlanması çalışmaları devam etmelidir.
Yükseköğretim Kurumları, iç değerlendirme raporlarını periyodik olarak her yıl hazırlar ve iç kalite güvence sistemindeki iyileştirmelere yıllık raporda yer verir. Yükseköğretim Kurumunun iç değerlendirme raporunda, kurumdaki kalite güvencesi süreçlerinin nasıl tanımlandığı ve işletildiği, öğretim programlarında hedeflenen yeterliliklere ulaşıldığının nasıl güvence altına alındığı, performans göstergelerinin nasıl izlendiği ve sürekli iyileştirme çevrimlerinin nasıl kapatıldığına dair açıklamaların bulunması ve bu bilgilerin kanıtlarla desteklenmesi gerekir.	Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği Madde 20		
Kalite Koordinatörlüğünün görevleri tanımlanmıştır.	FÜ Kalite Güvencesi Sistemi, Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu Yönergesi Madde 4-5-6-7 FÜ Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları- Madde 4-5-6-7-19		

Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi

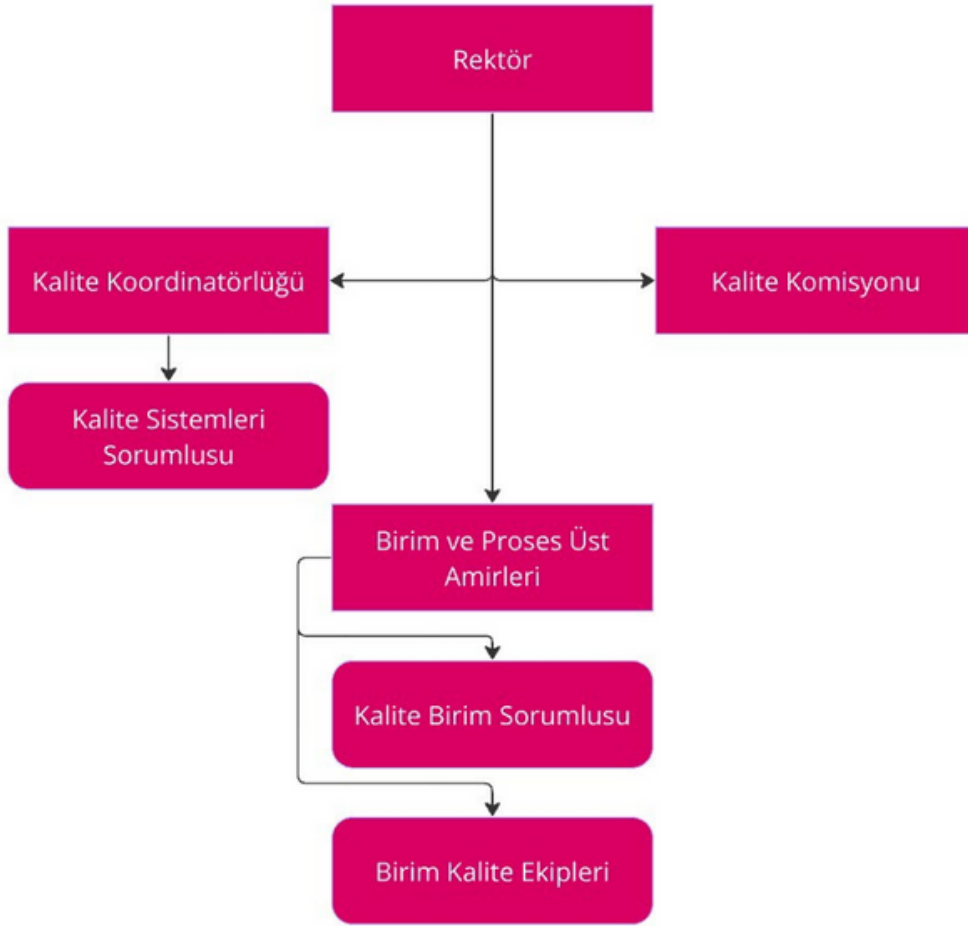
Faaliyet Alanı	Dayanak	Ürün Hizmetler
Kurumsal Dönüşüm	Kalite Kültürünün Yaygınlaştırılması, Eğitim ve Farkındalık Çalışmaları	İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Bilgilendirme Toplantıları
		İç Değerlendirme Raporu Çalıştayı
		FÜ Kalite Ödülleri Organizasyonu
		FÜ Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcisi Seçimi
		Kalite ve İyileştirme El Kitabı ve diğer tematik el kitaplarının hazırlanarak yaygınlaştırılması
		Kalite Eğitim Videoları
		Kurumsal paydaş anketleri
		Kurumsal akreditasyon deneyim paylaşım toplantıları
		Kalite konulu haber, e-posta ve sosyal medya içerikleri
		Kalite afiş, slider, banner çalışmaları
	Kurum İç Değerlendirme Raporu	İç Değerlendirme raporu belgeleri arşiv ve dokümantasyonu
		Çalışma Grubu ve Komisyon sekretarya faaliyetleri
		Komisyon öncesi KİDR konsolidasyon ve geliştirme çalışmaları
		Komisyon sistemi KİDR'in YÖKAK sistemine yüklenmesi ve yayınlanması
	Kalite İzleme ve İyileştirme Faaliyetleri	Birim Ziyaretleri
		KİP Hazırlık/Güncelleme Çalışmaları
		Kalite İyileştirme Planı Birim Raporlarının arşiv ve analizi
		Kalite İyileştirme Planı İzleme Toplantıları Organizasyonu
		Kalite Komisyonu Kurumsal İyileştirmeler Paydaş Değerlendirme Toplantıları

Paydaş Analizi

Üniversitemizin 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı kapsamında gerçekleştirilen paydaş analizi çalışmaları, stratejik planlama sürecinin temel unsurlarından biri olarak ele alınmıştır. Bu doğrultuda, Üniversitemizin sunduğu eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari hizmet alanları dikkate alınarak iç ve dış paydaşlar sistematik bir yaklaşımla belirlenmiştir. Paydaşların belirlenmesinde; kurumla etkileşim düzeyi, karar alma süreçlerine olan etkisi, hizmetlerden yararlanma durumu ve katkı sağlayabileceği alanlar göz önünde bulundurulmuştur. Belirlenen paydaş gruplarından nitelikli veri elde etmek amacıyla anket ve mülakat gibi çeşitli yöntemler kullanılmış; elde edilen veriler stratejik amaçların ve hedeflerin oluşturulmasında yol gösterici olmuştur.

Önem/Etki	Zayıf	Güçlü
Düşük	İzle	Bilgilendir
Yüksek	Çıkarlarını Gözet, Çalışmalarına Dâhil Et	Birlikte Çalış

Organizasyon Şeması



İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi

2025 yılı itibarıyla Koordinatörlüğümüzde görev yapan akademik personel sayısı 2'dir ve bu personelin tamamı öğretim görevlisi unvanıyla görev yapmaktadır.

Yaş Aralıkları	24-30 Yaş	31-35 Yaş	36-40 Yaş	41-50 Yaş	50 Üzeri
Kişi Sayısı	1	-	1	-	-
Yüzde (%)	50	-	50	-	-

Kurum Kültür Analizi

Fırat Üniversitesi 2023-2027 Dönemi Stratejik Planı hazırlıkları kapsamında, “Üniversiteler İçin Stratejik Planlama Rehberi” doğrultusunda; katılım, iş birliği, bilginin yayılımı, öğrenme, kurum içi iletişim, paydaşlarla ilişkiler, değişime açıklık, stratejik yönetim, ödül ve ceza sistemi olmak üzere toplam dokuz alt boyutta Kalite Koordinatörlüğümüzün kurum kültürü analiz edilmiştir.

Koordinatörlüğümüzde görev yapan personel ile yapılan görüşmeler ve gözlemler neticesinde, birim çalışmalarının iş birliği temelli bir anlayışla yürütüldüğü, tüm personelin görev ve sorumluluklarının farkında olarak etkin biçimde katkı sunduğu tespit edilmiştir. Çalışma ekibi arasında bilgi paylaşımı ve öğrenme kültürünün gelişmiş olduğu, süreçlere aktif katılım sağlandığı ve görüşlerin değişime açıklık ilkesi çerçevesinde özgürce ifade edilebildiği gözlemlenmiştir.

Ayrıca, birim içi iletişim kanallarının güçlü olduğu, kurum içi etkileşimin açık ve yapıcı şekilde sürdürüldüğü belirlenmiştir. Koordinatörlük bünyesinde yürütülen başarılı çalışmalar, çalışanların motivasyonunu artırmak amacıyla takdir edilmekte ve çeşitli yollarla ödüllendirilmektedir. Bu yaklaşım, birim kültürünün sürekli gelişmesini destekleyen önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Teknoloji, Bilişim Altyapısı ve Kullanım Alanı Analizi

Cinsi/Çeşidi	Adet
Masaüstü Bilgisayar	2
Tek Fonksiyonlu Yazıcı	1
Ofis	2
Toplantı Salonu	1

Koordinatörlüğümüzde kullanılan bilgi sistemleri aşağıda belirtilmiştir.

- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Fırat Üniversitesi Anket Sistemi
- Fırat Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)
- Fırat Üniversitesi Öğrenme Yönetim Sistemi (LMS)
- Akademik Bilgi Sistemi (ABS)

GZFT Analizi

Güçlü Yönler (S)	Zayıf Yönler (W)
- Kalite Koordinatörlüğünün kurumsal yapıda açıkça tanımlanmış olması. - Üst yönetimin kalite süreçlerine güçlü liderlik desteği sağlaması - Birim kalite elçileri sistemi ile kalite kültürünün desteklenmesi - Kalite yönergeleri ve el kitaplarının oluşturulmuş olması - Stratejik plarlarda kaliteye özgü hedeflerin bulunması	- Kalite kültürünün tüm birimlerde içselleştirilmemiş olması - Akredite olmayan birimlerde dış paydaş katılımının sınırlılığı - Bilgi sistemlerinin entegrasyonunda eksiklikler - Geri bildirim mekanizmalarının sınırlı etkinlikte olması - İzleme-değerlendirme süreçlerinin kurumsal düzeyde yetersizliği
Fırsatlar (O)	Tehditler (T)
- YÖKAK'ın dış değerlendirme ve izleme süreçlerinden alınan geribildirimler - Kurumsal dijitalleşme ve ÜBYS entegrasyon fırsatları - Uluslararası iş birlikleri ile kalite görünürlüğünün artması - Sürdürülebilirlik projeleri ve GreenMetric gibi dış değerlendirme platformları - Araştırma üniversitesi dönüşüm hedefi ile kalite süreçlerinin öne çıkması	- Personel değişimleriyle kurumsal hafızanın zayıflaması - Bütçesel sınırlamaların kalite süreçlerine olumsuz etkisi - Akreditasyon kriterlerinin artan karmaşıklığı - Bazı birimlerin kalite süreçlerine direnç göstermesi - Pandemi gibi krizlerin kalite süreçlerinde aksamalara neden olması

Stratejik Amaç	Hedef	Olası Risk	Alınacak Önlem
Üniversitenin kalite güvence sisteminin etkinliğini artırmak	Kalite süreçlerine ilişkin kurum genelinde farkındalığı artırmak	Personelin kalite süreçlerine ilgi göstermemesi	Farkındalık artırıcı eğitimler düzenlenmesi, teşvik mekanizmaları
	İç değerlendirme süreçlerinin zamanında ve eksiksiz tamamlanmasını sağlamak	Birimlerden geç rapor teslimi	Net takvim belirlenmesi ve dijital izleme sistemi kurulması
Akreditasyon ve dış değerlendirme süreçlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak	Program akreditasyon başvuru oranını artırmak	Birimlerin başvuru sürecine gönülsüz yaklaşması	Başvuru süreciyle ilgili rehberlik ve bilgilendirme sağlanması
	Dış değerlendirici kuruluşlarla iş birliğini güçlendirmek	İletişim kopukluğu veya kaynak yetersizliği	Kalite koordinatörlüğü mentörlüğünde sürecin takibinin yapılması ve bütçe planlaması yapılması
Kalite süreçlerinin dijitalleşmesi ve sürdürülebilir yönetimini sağlamak	Kalite yönetimi süreçlerine ilişkin dijital altyapıyı geliştirmek	Dijital sistemlerin entegrasyonunun tamamlanamaması	Yol haritası ve pilot uygulamalar ile entegrasyon planı hazırlanması
	Performans göstergelerinin dijital izlenebilirliğini sağlamak	Gösterge sistemine veri girişi yapılmaması	Eğitim, kullanıcı rehberleri ve periyodik denetimlerle sürecin izlenmesi

Misyon

Fırat Üniversitesi, Tüm paydaşlarıyla birlikte akademik, sosyal ve kültürel gelişimi, uluslararası düzeyde bilgi ve teknoloji üretmeyi, ürünlerini toplum refahına dönüştürmeyi görev olarak üstlenmiştir.

Vizyon

Nitelikli bilgi ile yaşayan ve yaşatan, adaleti her şeyin üstünde tutan, yüksek kalite standartlarıyla örnek gösterilecek bir üniversite olmaktadır.

Temel Değerler

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü olarak aşağıdaki temel değerleri benimsemektedir:

- **Kalite:** Üniversitemiz; eğitim, araştırma ve idari faaliyetlerinde kaliteye, kalitenin içselleştirilmesine ve sürekliliğine önem vermektedir.
- **Şeffaflık:** Yönetim faaliyetlerinde saydamlık, hesap verilebilirlik, bununla beraber bireylerde ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.
- **Etik Değerlere Bağlılık:** Misyon ve amaçlarımız doğrultusunda görevlerimizi; etik kurallara uygun olarak adaletle, dürüstçe, saygıyla ve zamanında yerine getirmek temel değerlerimizdendir.
- **Katılımcılık:** Kaliteli ve başarılı bir yönetim gerçekleştirmek üzere, çalışmaların yürütülmesinde iç ve dış paydaşların katılımı önemsenir.
- **Öğrenci Odaklılık:** Öğrenci memnuniyetinin sürekli artırılması konusunda çalışmalar yapılması, karar alma süreçlerine öğrencilerin de katılması, eğitimin öğrenci merkezli yürütülmesi ve öğrencilerden alınan geri bildirimlerle sürekli iyileşmenin sağlanması temel değerlerimizdendir.
- **Sosyal Sorumluluk:** İlimiz, Bölgemiz ve Ülkemizle ilgili öncelikli konularda üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirmek, Üniversitemizin temel değerlerindendir.
- **Duyarlılık:** Fırat Üniversitesi; insani ve manevi değerlerin, temel hak ve özgürlüklerin, doğal zenginliklerin korunmasına ve geliştirilmesine duyarlıdır.
- **Verimlilik:** Temel görevlerimizi başarılı ve etkin şekilde sürdürmek, topluma ve paydaşlarımıza fayda sağlayacak çalışmalar yapmak/bu tür çalışmalarda yer almak, Üniversitemizin sağladığı katma değerini sürekliliğini ve artmasını sağlamak temel esaslarımızdandır.

Paydaşlar

Paydaşlar	İç Paydaş (İP)/ Dış Paydaş (DP)	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversite Birimleri	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Akreditasyon Kuruluşları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Fırat Teknoloji Transfer Ofisi AŞ	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Fırat Teknopark AŞ	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Fırat Üniversitesi Mezunları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Mesleki Yeterlilik Kurumu (MYK)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Millî Eğitim Bakanlığı	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Aileleri	DP	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet
Öğrenciler	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Toplulukları	İP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
ÖSYM	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Özel Sektör Kuruluşları ve İşverenler	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Öğrenci Adayları	DP	Yüksek	Zayıf	Çıkarlarını Gözet
Sivil Toplum Kuruluşları	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TÜBİTAK	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
TSE	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversiteler (Uluasal ve Uluslararası)	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Üniversitelerarası Kurul	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖK	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
YÖKAK	DP	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

