

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: FÜ-KYS-LST-002
		İlk Yayın Tar.: 25.08.2021
		Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023
		Sayfa 1 / 7

	Ana Hususlar (Konular)	Ana Hususa Bağlı Alt Hususlar (Konular)[1]	Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri
İÇ HUSUSLAR	Organizasyon Yapısı	Kurumsal Organizasyonlar	1. Alınan kararlar verilere dayalıdır. 2. Alınan kararlarda öğrenci memnuniyeti gözetilir. 3. Karar alma aşamalarında Üniversite bünyesindeki kurul ve komisyonların görüşüne başvurulur.	1. Alınan kararlar daha anlık olabilir.
		Kamusal Organizasyonlar	1. Alınan kararların yasal alt yapısı daha güçlüdür. 2. Alınan kararlarda Üniversite çıkarları gözetilir. 3. Görev paylaşımı ile işlerin devamlılığı sağlanır.	1. Alınan kararlarda yasaların sınırlayıcılığı vardır. 2. Bürokrasinin yoğunluğu ve aşırı raporlama asıl amaçtan sapmaya neden olabilmektedir.
	Kurumsal Temel Değerler	Şeffaflık ve hesap verebilirlik	1. Sorumluluk ve sahiplenme duygusu artar. 2. Yönetmel şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerine önem verilir. 3. Şeffaflık çalışmayı kolaylaştırır.	1. Aşırı sahiplenme ve sorumluluk hissi strese dönüşür ve hata yapmayı kolaylaştırır.
		Tarafsızlık ve adil olma	1. İlgili taraflarda güven oluşturur. 2. Kurum personeline saygınlık kazandırır.	1. Tarafsız ve adil olma arzusu karar alıcılarda kaygıya dönüşebilir.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: FÜ-KYS-LST-002
		İlk Yayın Tar.: 25.08.2021
		Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023
		Sayfa 2 / 7

	Açık kapı politikası	1. Kurumsal olarak değer katar. 2. İletişim ve katılımcılığı sağlar.	1. Personelde baskı oluşturabilir. 2. Zaman yönetimini olumsuz etkiler.
	Paydaş odaklılık	1. Paydaş memnuniyeti ve sadakati sağlar.	1. Paydaşı otoriteleştirir.
	Ahlak ve mesleki etik	1. Ahlaki değerlere bağlı olarak faaliyetler mesleki etik, davranış ve ilkeler çerçevesinde yürütülür.	1. Ahlak ve mesleki etik ilkeleri gözetilmezse yozlaşmaya neden olur.
	Katılımcılık	1. Karar alma süreçlerinde paydaşların katılımı ile görüş ve önerilere değer verilir.	1. Karar alma süreçlerinin gecikmesine neden olur.
	Estetik ve çevre duyarlılığı	1. Toplumun spor, sanat ve doğa bilinci gibi estetik kazanımlarına önem verilir. 2. çevre duyarlılığı ön plana çıkarılır.	1. Estetik ve çevre duyarlılığı iyi analiz edilmemişse tercih edilebilirlik düşük olacaktır.
	Liyakat	1. İnsan kaynakları yönetiminde işe uygunluk, bilgi, beceri ve başarı ölçütlerini temel alınır.	1. Liyakat gözetilmez ise motivasyon düşüklüğüne ve süreçlerde verimsizliğe sebep olunur.
	Yenilikçilik	1. Yenilikçi yönlerin gelişmesi özgün bilimsel proje ve faaliyetleri destekler.	1. Yenilikçi fikir ve bilimsel projeler geliştirilmezse körelmeye neden olur.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: FÜ-KYS-LST-002
		İlk Yayın Tar.: 25.08.2021
		Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023
		Sayfa 3 / 7

		Yüksek kalite	1. Faaliyetlerin paydaş ihtiyaç ve beklentilerine uygun olarak sunulmasını sağlar.	1. Bürokrasi ve iş yükü algısı oluşabilir.
	Kurum Kültürü	Adetler	1. Personelde aidiyet duygusu geliştirir, motivasyon unsurudur, sosyalleşme sağlar.	1. Modası geçmiş algısı oluşturabilir, zaman kaybı algısı oluşturabilir.
		Normlar	1. Yazılı olmayan ama belli bir tecrübe ve deneyimin sonucu oluşmuş ve kanıksanmış davranışlar olduğu için personel tarafından içselleştirilmiştir.	1. Normlar, kuruluşun amacı ve hedefine hizmet etmiyorsa değiştirilmesi çok zordur.
		İnanç	1. Kanıksanmış alışkanlıklar personelde iş odaklılığını artırır.	1. Kanıksanmış alışkanlıklar değişimin ve yenileşmenin önündeki en büyük engeli oluşturur.
	Kurumun Performansı	Kalite	1. Marka, imaj, güven tercih edebilirlik artar. 2. Kurumsal olarak akademik ve idari personelin özverili çalışmasını sağlar.	1. Bürokrasi ve iş yükü algısı oluşabilir, kurum giderleri artar. 2. Çeşitli olaylar (pandemi vb) çalışanlarda motivasyon eksikliğini doğurur.
		Çevre ve Sosyal Sorumluluk	1. İlgili taraf memnuniyeti, sürdürülebilirlik ve kalkınma vb. sağlar	1. Zayıf performans, toplumsal tepki ve imaj kaybı oluşturur.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ		
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ		Dok. No: FÜ-KYS-LST-002
			İlk Yayın Tar.: 25.08.2021
			Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023
			Sayfa 4 / 7

		İş Sağlığı ve Güvenliği	1. İlgili taraf memnuniyeti, çalışanların güven duygusu vb. artar.	1. Çalışan sağlığı bozulmaları iş gücü kaybı, imaj kaybı vb. oluşturur.
	Metotlar	Süreç (iş) dokümanları	1. Yazılı/yazılı olmayan metotların politikayı ve amacı desteklemesi, sonuca ulaşmayı daha kolay hale getirir. 2. Fırat Üniversitesi web sayfası üzerinden her dökümana kolaylıkla ulaşılabilmesi sürdürülebilirlik ve memnuniyeti artırır.	1. Yazılı/yazılı olmayan metotlar politika ve amacı desteklemiyorsa, sonuca ulaşmak çok zor olur.
	Kurumun Sahip Olduğu Kaynaklar	İnsan kaynağı	1. Yeterli sayıda, uygun yetkinliğe sahip motivasyonlu akademik ve idari personel yüksek performans gösterir.	1. Yetersiz sayıda ya da motivasyonu ve yetkinliği olmayan akademik ve idari personel daha çok hata yapar, daha düşük performans gösterir
		Finansal kaynaklar	1. Yeterli finansal güç, etkin bir çalışma alanı sağlar. 2. Verilen hizmet olumlu anlamda ivme kazanır.	1. Kaynaklar yetersiz olduğunda ya da kısıtlama söz konusu olduğunda verilecek hizmetin kalitesi düşebilir.
		Altyapı	1. Uygun ve yeterli altyapı, iş aksaklığını engeller, iş sürekliliği sağlar. 2. Sahip olunan teknoloji verimliliği ve üretilen iş hacmini artırır, rekabete avantaj sağlar.	1. Yetersiz altyapı işin sürdürülebilirliğini direk olumsuz olarak etkiler 2. Yetersiz ve eksik teknoloji verimliliği ve rekabeti olumsuz etkiler.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: FÜ-KYS-LST-002
		İlk Yayın Tar.: 25.08.2021
		Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023
		Sayfa 5 / 7

DİŞ HUSUSLAR	Bilgi Birikimi	Yazılı Bilgi	1. Kanun, yönetmelik ve yönerge vb. ilgili konular üzerinde strateji oluşturmada, muhasebe, muhakeme ve planlama yapmada fayda sağlar.	1. Eksik bilgi strateji, planlama, muhasebe ve muhakeme yapmada hatalara yol açabilir.
		Yazılı olmayan bilgi	1. Kurumsal ve bireysel anlamda sahip olunan örtük bilgi; uzmanlık, deneyim, tecrübe gibi unsurlara dayanır ve her türden başarının bileşenidir. 2. Sık aralıklarda görüş alış verişi ve toplantılar yapılmasını sağlar.	1. Yazılı olmayan (örtük) bilgi paylaşılamaz, uzmanların kafasında olduğu için bu bilgiye sahip olanlar kurumdan ayrıldığında bilgi de onlarla birlikte gidebilir, iş sonuçları olumsuz etkilenir.
	Bilgi Teknolojileri	Veri iletişim ağı telekomünikasyon sistemi paylaşılan bilgisayar ve yerel ağlar, veri depolama sistemleri	1. Verilerin paylaşılması, e-postaların gönderilmesi, bilgi işlem altyapısı, internet erişimi, bilgisayar sistemleri, sunucular gibi bileşenleri ile teknoloji maliyetlerini ve merkezci/merkezkaç donanımı ve faydalarını sağlar.	1. Sistemin çökmesi sonucu veri kaybı, eski fonksiyonların yeni donanımlara entegrasyonu, virüsler, paylaşılan bilgisayardaki güven ve gizlilik tehlikeleri, hacker saldırıları, veri depolarının güvenliği tehlikeye sokabilir.
	Yasal Şartlar	Kanunlar, yönetmelikler, genelgeler, emsal kararlar vb. mevzuat	1. Değişen yasal şartlar kurumların faaliyetlerini eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim hizmetleri şartlarını vb. kolaylaştırabilir. 2. Açık, anlaşılabilir ve erişilebilir olması tüm anlamlarda olumlu katkı sağlar.	1. Değişen yasal şartlar kurumların faaliyetlerini eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim hizmetleri şartlarını vb. zorlaştırabilir.
	Rekabet Şartları	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Diğer üniversitelerle rekabet kaliteyi, iş yönetimine odağı, paydaş duyarlılığını ve gelişimini artırır.	1. Rekabette geri kalmak kurumun tercih edilebilirliğini azaltır, tanınırlığının ortadan kalkmasına sebep olur.

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ	 Dok. No: FÜ-KYS-LST-002 İlk Yayın Tar.: 25.08.2021 Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023 Sayfa 6 / 7
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	

			2. Araştırma kalitesi artar. 3. Eğitim-öğretim fonksiyonları canlı kalır. 4. Yeni nesil devlet üniversitesi imajı oluşturulur. 5. Üniversiteler ve akademik personel arasında iletişim ve dayanışma artar, iş ağı kurulur.	2. Rekabete ilişkin faaliyetler mali kaynak gerektirir. 3. Bilimsel çalışma için gerekli izin süreçlerinin (etik kurulu vb) uzun zaman alması rekabette geri kalınmasına neden olur. 4. Öğrenci, akademik ve idari personel dengesizliği rekabeti olumsuz etkiler.
	Yükseköğretim Alanı	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Yükseköğretimin ihtiyacının ve doygunluk seviyesinin iyi tespit edilmesi ve buna göre eğitim ve araştırma yatırımının yapılması tercih edilebilirliği olumlu yönde etkiler.	1. Yükseköğretimin ihtiyaçlarının iyi analiz edilememesi, eğitim ve araştırma yatırımlarında geri kalmak tercih edilebilirliği ciddi oranda azaltır. 2. Sosyal ve ekonomik çevredeki hızlı değişimler nedeniyle oluşan istikrarsızlık, analiz ve strateji geliştirmeyi zorlaştırabilir.
	Sosyal ve Ekonomik Çevre	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Sosyal ve ekonomik çevreler tercih edilebilirliği doğrudan etkileyen bir unsurdur. 2. Sosyo-ekonomik değişimler yönetimde yeni yaklaşımların geliştirilmesine katkı sağlar.	1. Sosyal ve ekonomik çevre iyi analiz edilmemişse tercih edilebilirlik düşük olacaktır.
	Siyasal Durum	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Siyasal durumun doğru analizi kurumların eğitim ve araştırma planını doğru oluşturmasını, nihayetinde de doğru kararlar almasını sağlar.	1. Siyasal durumda belirsizlik, eğitim ve araştırma faaliyetlerini olumsuz etkiler.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN

 FIRAT ÜNİVERSİTESİ TS EN ISO 9001:2015	T.C. FIRAT ÜNİVERSİTESİ	
	İÇ VE DIŞ HUSUSLAR LİSTESİ	Dok. No: FÜ-KYS-LST-002
		İlk Yayın Tar.: 25.08.2021
		Rev. No/Tar.: 02/20.09.2023
		Sayfa 7 / 7

	Politik Durum	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Politik kararlar (ülkenin kendi aldığı politik kararlar) üst yönetim performansını doğrudan olumlu yönde etkileyebilir.	1. Politik kararlar (ülkenin kendi aldığı politik kararlar) üst yönetim performansını doğrudan olumsuz yönde etkileyebilir.
	Sosyal Olaylar	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Toplumsal olaylar, değişimler; eğitim ve araştırma imkânları açısından fırsat oluşturabilir.	1. Toplumsal olaylar, değişimler; eğitim ve araştırma faaliyetlerini olumsuz etkileyebilir.
	Kültür	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Verilen eğitim öğretim hizmetleri kültüre uyumlu hale getirilirse tercih edilebilirliği doğrudan olumlu yönde etkiler. 2. Farklı kültürlerden personel ve öğrencinin bir araya gelmesiyle zengin bir düşünce ortamı oluşur.	1. Verilen eğitim öğretim hizmetleri, kültüre uyumlu değilse tercih edilebilirliği doğrudan olumsuz yönde etkiler.
	Teknoloji Seçim İmkânı	Bölgesel, ulusal ve uluslararası vb.	1. Yükseköğretimde kullanılan teknolojinin yenilenme hızı ve teknolojik seçim imkânı rekabet ve tercih edilebilirlikte önemli avantajlar sağlar.	1. Teknolojinin hızlı yenilenmediği ve seçim imkânının olmadığı durumlarda rekabette ve tercih edilebilirlikte dezavantajlar oluşmaktadır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN