



FIRAT
ÜNİVERSİTESİ
1975

KALİTE E-BÜLTENİ

Birlikte Daha İyiye...

Kalite kültürünü birlikte güçlendirdiğimiz,
daha nitelikli bir üniversite için
çalışmalarımızı, gelişmeleri ve iyi uygulamaları
sizinle paylaşıyoruz.



Katılımcı
Yönetim



Sürekli
İyileştirme



Veriye Dayalı
Karar Alma



Tüm Paydaşlarla
Güçlü Üniversite



FIRAT
ÜNİVERSİTESİ
— 1975 —

İÇİNDEKİLER

Firat Üniversitesi
Kalite E-Bülteni
Sayı: 1 Ocak-Haziran 2026



01	SUNUŞ – REKTÖR	01
02	SUNUŞ – REKTÖR YARDIMCISI	02
03	SUNUŞ – KALİTE KOORDİNATÖRÜ	03
04	YAPIMIZI TANIYALIM	04
05	KALİTE KOMİSYONU	05
06	KALİTEYE DAİR	06
07	KALİTEDE GÜNDEM	07
08	KALİTE SAHADA	08
09	VERİLERLE FIRAT	09
10	ÜNİVERSİTEMİZİN KALİTE YOLCULUĞU	10
11	KALİTEDEN İLHAM	11
12	HER KATKI BİR İYİLEŞTİRME	12
13	GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN DEĞERLİ	13
14	İLETİŞİM VE ULAŞIM	14



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

YARIM ASIRLIK BİRİKİMDEN GELECEĞE: KALİTEYLE GÜÇLENEN FIRAT



“

Değerli Firat Üniversitesi Ailesi ve Kıymetli Paydaşlarımız,

Yarım asırlık köklü geçmişiyle Firat Üniversitesi; yetiştirdiği nitelikli insan kaynağı, bilimsel üretimi ve toplumsal katkılarıyla ülkemizin yükseköğretim birikiminde önemli bir yere sahiptir. Bugün temel sorumluluğumuz, bu güçlü mirası geleceğin ihtiyaçlarına cevap verecek bir anlayışla daha ileriye taşımaktır.

Kaliteyi, üniversitemizin geleceğini şekillendiren temel bir yönetim ilkesi olarak görüyoruz. Eğitimde niteliği, araştırmada yetkinliği, toplumsal katkıda etkiyi ve yönetimde güveni birlikte güçlendiren; katılımcılık, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sürekli iyileştirmeyi esas alan bir kurumsal kültürü üniversitemizin tüm birimlerinde yaygınlaştırmayı önemsiyoruz.

Araştırma üniversitesi kimliğimiz, bilimsel kapasitemizin yanı sıra kalite odaklı kurumsal gelişim anlayışımızı daha da güçlendirmektedir. Bu doğrultuda program akreditasyonunu stratejik önceliklerimiz arasında görüyoruz; öğrencilerimizin nitelikli, güncel ve güvence altına alınmış bir eğitimle buluşmasını hedefliyoruz.

Üniversitemizin ikinci yarım yüzyılını; kurumsal hafızasını koruyan, kendi gelişimini sürekli değerlendiren, değişime uyum sağlayan ve sürdürülebilir başarı üreten güçlü sistemler üzerine inşa etmek istiyoruz. Kalite alanında geliştirdiğimiz her iyi uygulamanın yalnızca üniversitemize değil, bölgemize ve ülkemizin yükseköğretim sistemine de değer katacağına inanıyoruz.

İlk sayısıyla sizlerle buluşan Kalite E-Bültenimizin; çalışmalarımızı görünür kılan, iyi uygulamaları paylaşan, paydaşlarımızın katılımını güçlendiren ve kalite kültürümüzün üniversitemizin tüm birimlerinde yaygınlaşmasına katkı sağlayan kalıcı bir iletişim platformu olmasını diliyorum.

Bu sürece katkı sunan akademik ve idari personelimize, öğrencilerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkür ediyor; Firat Üniversitesini kaliteyle güçlenen bir geleceğe hep birlikte taşıyacağımıza inanıyorum.

”

Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ
Firat Üniversitesi Rektörü



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

Ortak Vizyondan Kurumsal Sürekliliğe

Kalite kültürünü birlikte
geleceğe taşıyoruz.

“

Değerli Akademik ve İdari Personelimiz, Sevgili Öğrencilerimiz ve Kıymetli Paydaşlarımız,

Üniversitemizde kalite güvencesi, eğitim-öğretimden araştırmaya, toplumsal katkıdan yönetsel faaliyetlere kadar bütün çalışmalarımızı birbirine bağlayan ortak bir sorumluluk alanıdır. Bu sorumluluğun gereği, hedeflerimizi açık biçimde tanımlamak, uygulamalarımızı düzenli olarak değerlendirmek ve elde ettiğimiz sonuçları gelişimimize yön verecek kararlara dönüştürmektir.

Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ'ın ortaya koyduğu vizyon ve üniversitemizin stratejik planı doğrultusunda, kalite süreçlerinin kurumsal düzeyde sahiplenilmesine ve birimler arasında eşgüdüm içinde yürütülmesine öncelik veriyoruz. Yükseköğretim Kurulu ile Yükseköğretim Kalite Kurulunun belirlediği yönelimleri, üniversitemizin misyonu ve gelişim ihtiyaçlarıyla birlikte değerlendirerek kararlı adımlarla ilerliyoruz.

Kalite Komisyonumuz ve Kalite Koordinatörlüğümüzün yanı sıra eğitim, araştırma, sürdürülebilirlik ve ilgili diğer kurumsal yapılarımız, kendi alanlarında ortak hedeflerimize katkı sunmaktadır. Birim kalite komisyonlarımız ve öğrenci katılımını sağlayan mekanizmalarımızla bu yapının üniversitemizin bütününe yayılmasını destekliyoruz. Önceliğimiz, görev ve sorumlulukların açık olduğu, birimler arasında düzenli bilgi paylaşımının gerçekleştiği ve alınan kararların sonuçlarının izlenebildiği bir çalışma düzenini sürekli kılmaktır.

Önümüzdeki dönemin önemli önceliklerinden biri, bu kurumsal yapıyı güçlü ve bütünlük bir dijital altyapıyla desteklemektir. Verilerin güvenilir biçimde derlenmesi, göstergelerin düzenli izlenmesi, iyileştirme çalışmalarının kayıt altına alınması ve karar süreçlerinin güncel bilgiyle beslenmesi için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Mevcut altyapı eksiklerinin ivedilikle giderilmesini ve farklı birimlerde oluşan bilginin kurumsal karar süreçlerine daha etkili biçimde yansımaları hedefliyoruz.

Kalıcı başarı, bütün birimlerimizin aynı hedefe yönelmesi ve sorumluluklarını karşılıklı iş birliği içinde yerine getirmesiyle mümkündür. Bu nedenle kalite çalışmalarında akademik ve idari personelimizin deneyimini, öğrencilerimizin görüşlerini ve dış paydaşlarımızın katkılarını değerli buluyoruz. Her değerlendirmeyi gelişim fırsatı, her geri bildirimi daha nitelikli bir üniversiteye ulaşmanın önemli bir girdisi olarak görüyoruz.

Kalite E-Bültenimizin ilk sayısının, üniversitemizdeki çalışmaların paylaşılmasına, iyi uygulamaların yaygınlaşmasına ve ortak kalite bilincimizin güçlenmesine katkı sağlamasını diliyorum. Sürece yön veren Rektörümüze, Kalite Koordinatörlüğümüze, komisyonlarımıza ve emek veren bütün mensuplarımıza teşekkür ediyor; üniversitemizin başarılarını birlikte kalıcı hâle getireceğimize inanıyorum.

”

Prof. Dr. Mahmut DOĞRU

Kaliteden Sorumlu Rektör Yardımcısı



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

BİRLİKTE GELİŞEN BİR KALİTE KÜLTÜRÜ

Daha nitelikli bir üniversite, ortak emeğimizle mümkün.

“ **Değerli paydaşlarımız,**

Üniversitemizin kalite çalışmalarında 2017 yılından bu yana görev alan bir mensubu olarak, bu süreçte büyüyen ortak emeğin ve güçlenen kurumsal yapının gelişimine tanıklık etmekten büyük mutluluk duyuyorum. Kalite E-Bültenimizin ilk sayısı sizlerle buluşurken, geride bıraktığımız yolu, elde ettiğimiz kazanımları ve geleceğe yönelik hedeflerimizi paylaşmanın heyecanını yaşıyorum.

Üniversitemiz, 2017 yılında gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme ve 2020 yılındaki izleme süreciyle güçlü yönlerini ve gelişmeye açık alanlarını belirlemiş; Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ'ın göreve başlamasıyla kalite çalışmalarına verilen güçlü yönetsel destek sayesinde bu birikim daha sistematik ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşmuştur. Kalite temsilciliğinden Kalite Koordinatörlüğüne geçişimiz, çalışmaların üniversite geneline yayılması açısından önemli bir dönüm noktası olmuştur.

Bu süreçte ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgesini üniversitemize kazandırmış, gözetim ve yenileme denetimlerini iyileştirme fırsatı olarak değerlendirerek süreçlerimizi güçlendirmiş bulunuyoruz. Pandemi döneminde yürütülen Güvenli Kampüs çalışmalarıyla sağlıklı ve güvenli bir öğrenme ortamının sürdürülmesine katkı sunmuş, eğitimin sürekliliği için önemli sorumluluklar üstlenmiş olduk.

2022 yılında aldığımız iki yıllık koşullu kurumsal akreditasyonun ardından, yoğun bir çalışma dönemini hep birlikte yürüterek 2025 yılında beş yıllık tam kurumsal akreditasyona ulaşmamız, üniversitemizin tarihine geçen önemli bir başarıdır. Bu başarı; yönetimimizin kararlılığı, akademik ve idari birimlerimizin özverili çalışmaları, öğrencilerimizin katkısı ve paydaşlarımızın desteğiyle mümkün olmuştur.

Kalite kültürünü üniversitemizin bütününe yaymak amacıyla 2024 ve 2025 yıllarında birim ziyaretleri, bilgilendirme toplantıları, eğitimler ve değerlendirme çalışmalarıyla farkındalığı artırmaya odaklandık. Akademisyenlerimizin ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşlarında görev almalarını desteklerken, FÜKAK Öğrenci Kalite Topluluğu ile öğrencilerimizin kalite süreçlerine aktif katılımını sağladık. Akademik birimlerimizde artan farkındalık, program akreditasyonlarına da yansımış; bugün itibarıyla 29 programımız akredite olmuş, devam eden çalışmalarla 2027 yılında 40 akredite programa ulaşılması hedeflenmiştir.

Uluslararası sıralamalardaki görünürlüğümüzün artırılması, temel performans göstergelerinin izlenmesi, bölgedeki üniversitelere mentorluk desteği verilmesi ve akran değerlendirme süreçlerinde aktif rol alınması, kalite güvencesi alanındaki katkılarımızı daha da güçlendirmektedir.

Bütün bu kazanımlarda, bizlere çalışma imkânı sunan ve her aşamada desteğini hissettiren Rektörümüz Sayın Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ'ın belirleyici katkısı bulunmaktadır. Ayrıca Rektör Yardımcımız Sayın Prof. Dr. Mahmut DOĞRU'ya, Sayın Prof. Dr. Mehmet YILMAZ'a ve Sayın İrfan KAYGUSUZ'a destekleri, yol göstericilikleri ve yoğun emekleri için şükranlarımı sunuyorum. Akademik ve idari birimlerimize, komisyon üyelerimize, öğrencilerimize ve bütün paydaşlarımıza içtenlikle teşekkür ediyorum.

Bu bültenin hazırlanmasında birlikte çalıştığım Kalite Koordinatörlüğü ekibimizin özverili emeğini özellikle vurgulamak isterim. İlk dönemlerde büyük ölçüde bireysel gayretlerle yürüttüğüm çalışmaların, bugün sorumluluğu ve heyecanı paylaşan bir ekip çalışmasına dönüşmesi benim için ayrı bir anlam taşımaktadır. Birlikte öğrenen, üreten ve birbirine güç veren bir aile olduğumuzu görmek, geleceğe ilişkin inancımı daha da pekiştirmektedir.

Saygı ve sevgilerimle...

”

Dr. Öğr. Üyesi Semih DİKMEN
Firat Üniversitesi Kalite Koordinatörü



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ YAPIMIZ

Kalite Koordinatörlüğü yapımız; Rektörlükten birimlere, kalite komisyonlarından öğrenci kalite yapılarına uzanan çok katmanlı ve katılımcı bir organizasyon anlayışıyla oluşturulmuştur.



REKTÖRLÜK



**KALİTE
KOORDİNATÖRLÜĞÜ**



KALİTE KOMİSYONU

Rektör başkanlığında çalışmalarını yürüten Kalite Komisyonu, üniversitenin kalite güvencesi sisteminin en üst düzey karar organıdır.

19 Üye



KALİTE ALT KOMİSYONLARI

Kalite Komisyonunun çalışmalarını destekleyen alt komisyonlar, kalite süreçlerinin temel alanlarındaki çalışmaları yürütür ve izler.

- Liderlik, Yönetişim ve Kalite
- Eğitim ve Öğretim
- Araştırma ve Geliştirme
- Toplumsal Katkı



BİRİM KALİTE KOMİSYONLARI

Kalite güvencesi sisteminin birimlerdeki uygulama ve izleme ayağını oluşturur.

33 Birim

233 Üye



ÖĞRENCİ KALİTE YAPILARI

Öğrenci Kalite Topluluğu

Öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını ve kalite kültürünün yaygınlaşmasını destekleyen öğrenci odaklı bir yapıdır.



KOORDİNATÖRLÜK EKİBİ



Kalite Koordinatörü

Dr. Öğr. Üyesi
Semih DİKMEN



Koordinatör Yardımcısı

Öğr. Gör.
Nisa Nur KOÇOĞLU GÜLLÜ



Koordinatörlük Üyesi

Öğr. Gör. Dr.
Enise GÜNDOĞDU



Koordinatörlük Üyesi

Öğr. Gör.
Aşkın KARADUMAN



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

KALİTE KOMİSYONU

Üniversitemizde kalite güvencesi kültürünün tüm birimlerde yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir hale getirilmesi amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.



KALİTE KOMİSYONU ÜYELERİ

Kalite Komisyonu; üniversitemizin farklı akademik ve idari birimlerinden temsilcilerin katılımıyla oluşturulmuş, kurumsal kalite çalışmalarını yönlendiren ve izleyen önemli bir yapıdır.

No	Adı Soyadı	Görevi / Birimi
1	Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ	Rektör
2	Prof. Dr. Mahmut DOĞRU	Rektör Yardımcısı
3	Prof. Dr. Sinan AKPINAR	Genel Sekreter
4	Prof. Dr. Seda ARIKAN	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
5	Prof. Dr. Emrah YILMAZ	Fen Fakültesi
6	Prof. Dr. Cemal Georg ORHAN	Veteriner Fakültesi
7	Prof. Dr. Bilal SOLAK	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
8	Doç. Dr. Emre ÜNAL	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
9	Doç. Dr. Sencer ÜNAL	Mühendislik Fakültesi

No	Adı Soyadı	Görevi / Birimi
10	Doç. Dr. Habip ŞAHİN	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu
11	Doç. Dr. Mehmet Onur KAYA	Tıp Fakültesi
12	Doç. Dr. Esra PAMUKÇU	Fen Fakültesi
13	Doç. Dr. İsmail KAVAZ	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
14	Dr. Öğr. Üyesi Semih DİKMEN	Kalite Koordinatörü
15	Dr. Öğr. Üyesi Ebru KÜKEY	Eğitim Fakültesi
16	Öğr. Gör. Dr. Selda BULUT	Keban MYO
17	Öğr. Gör. Abdullah Melik ÖZEN	Elazığ Organize Sanayi Bölgesi MYO
18	Göksel AKTAŞ	Strateji Geliştirme Daire Başkanı
19	Elif Turan	Kalite Öğrenci Temsilcisi



Kalite Komisyonu olarak, üniversitemizin kalite kültürünü daha da güçlendirmek için çalışmalarımıza kararlılıkla devam ediyoruz.



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

Kalite, Bugünden Daha Güçlü Yarınlar

Değer üreten, öğrenen ve
gelişen bir üniversite için...

“

Değerli Öğrencilerimiz, Meslektaşlarımız ve Kıymetli Paydaşlarımız,

Üniversiteler, yalnızca bilgi aktaran kurumlar değil; bilginin üretildiği, sorgulandığı ve topluma aktarıldığı, bireylerin düşünme, üretme ve toplumsal sorumluluk bilincini geliştirdiği yaşam alanlarıdır. Günümüzde teknoloji, dijitalleşme, küresel hareketlilik, iklim krizi ve değişen toplumsal ihtiyaçlar yükseköğretimi her zamankinden daha fazla dönüşüme zorlamaktadır. Bu süreç, üniversitelerin eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerini bütüncül bir bakışla ele almasını ve kalite güvencesini kurumsal kültürünün ayrılmaz bir parçası hâline getirmesini gerekli kılmaktadır.

Kalite, yalnızca belirli dönemlerde yürütülen değerlendirme süreçleriyle sınırlı bir performans alanı değildir. Öğrenci merkezli öğrenmeyi, kurumsal sorumluluğu, sürdürülebilirliği, toplumsal katkısı ve sürekli iyileştirmeyi içeren çok boyutlu bir anlayıştır. Avrupa Yükseköğretim Alanı'nın temel referansı olan ESG standartları da kalite güvencesinin, kurumun tüm süreçlerine yayılmış ve paydaşlarla içselleştirilmiş bir kültürle mümkün olabileceğini vurgulamaktadır.

Teknolojik gelişmeler, özellikle yapay zekâ, bilgiye erişimi kolaylaştırırken üniversitelerin temel işlevini yeniden tanımlamaktadır. Bugün önemli olan, öğrencilerin yalnızca bilgiye ulaşması değil; bu bilgiyi analiz edebilmesi, yeni sorular sorabilmesi, etik değerlendirmeler yapabilmesi ve topluma fayda sağlayacak çözümler geliştirebilmesidir. Bu nedenle proje temelli öğrenme, disiplinlerarası yaklaşım, yaşam boyu öğrenme, mikro yeterlilikler ve dijital yetkinlikler yükseköğretim gündeminin merkezinde yer almaktadır.

Firat Üniversitesi, köklü geçmişi, nitelikli insan kaynağı ve güçlü kurumsal birikimiyle bu dönüşüm sürecine kararlılıkla uyum sağlamaktadır. Kalite güvencesi, üniversitemizin stratejik hedeflerine ulaşmasında rehber niteliğinde olup, tüm birimlerin ve paydaşların ortak sorumluluğudur. Kalite Komisyonu üyesi olarak; öğrencilerimizin görüşlerini, akademik ve idari personelimizin deneyimlerini ve dış paydaşlarımızın önerilerini önemsiyor, her geri bildirimi daha nitelikli bir üniversiteye ulaşmak için değerli bir fırsat olarak görüyorum.

Kalite E-Bültenimizin ilk sayısının, üniversitemizdeki iyi uygulamaların paylaşılmasına, ortak kalite bilincimizin güçlenmesine ve geleceğe yönelik çalışmalarımıza katkı sağlamasını diliyorum.

”

Prof. Dr. Seda ARIKAN
Kalite Komisyonu Üyesi



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

KALİTEDE GÜNDEM

Firat Üniversitesinin kalite yolculuğunda 2026 yılının ilk yarısında gerçekleştirilen çalışmaları bir araya getiriyoruz. Akreditasyon süreçlerinden kalite toplantılarına, eğitimlerden akran değerlendirmesi ziyaretlerine uzanan bu bültende, ilk altı ayın önemli başlıklarını kronolojik bir akışla sunuyoruz.

OCAK

BAŞARIYLA BAŞLAYAN
BİR YIL



Firat Üniversitesi öğrenci temsilcimiz Elif TURAN, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Öğrenci Komisyonu üyesi olarak seçilerek önemli bir başarıya imza attı.



Firat Üniversitesinde MÜDEK Akreditasyon Süreci kapsamında hazırlık toplantısı gerçekleştirildi.



Firat Üniversitesi Kalite Yönetim Sistemi, ISO 9001:2015 belgesi almaya hak kazandı.

01

ŞUBAT

İŞ BİRLİĞİYLE
DAHA GÜÇLÜ



Firat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Teknoloji Fakültesi Temsilcileri ile MÜDEK Akreditasyon Sürecini değerlendirdi.



Firat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Karakoçan MYO Temsilcileri ile MEDEK Akreditasyon Sürecini Değerlendirdi.

02

MART

PLANLAMA, DEĞERLENDİRME,
SONUÇ



Firat Üniversitesi 2026 Yılı İlk Kalite Komisyonu Toplantısı gerçekleştirildi.



Firat Üniversitesi Kalite Komisyonu, KİDR sürecini değerlendirdi.



Firat Üniversitesi Kalite Komisyonu, KİDR sürecini tamamladı.

05

NİSAN

PAYLAŞIMLA GELİŞİM



Firat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Kovancılar MYO Temsilcileriyle MEDEK Akreditasyon Sürecini değerlendirdi.



Firat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Dicle Üniversitesine akran değerlendirmesi ziyareti gerçekleştirdi.



Kalite Koordinatörlüğü Toplantısı gerçekleştirildi.

MAYIS

UZMANLIKLA
İLERİYE



Dış Hekimliği Fakültesi ile Akreditasyon Süreçlerine İlişkin Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirildi.

HAZİRAN

FARKINDALIKLA
DAHA İLERİ



Dış Hekimliği Fakültesinde Akreditasyon Toplantısı ve Kalite Farkındalık Eğitimi gerçekleştirildi.

DAİMA DAHA İYİSİ İÇİN



Akreditasyon



Kalite Komisyonu



Akran Değerlendirmesi



Eğitim



Sürekli İyileştirme



**FIRAT
ÜNİVERSİTESİ**
1975

BİLİMDE
TOPLUMDA
GELECEKTE

KALİTE SAHADA

2026 yılının ilk yarısında kalite kültürünü güçlendiren ziyaretler, değerlendirmeler ve eğitimler



MÜDEK

01

Teknoloji Fakültesi ile MÜDEK Akreditasyon Süreci Değerlendirildi

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Teknoloji Fakültesi Temsilcileri ile MÜDEK Akreditasyon Sürecini Değerlendirdi.



MEDEK

02

Karakoçan MYO ile MEDEK Akreditasyon Süreci Değerlendirildi

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Karakoçan Meslek Yüksekokulu temsilcileri ile MEDEK Program Akreditasyonu hazırlık sürecine yönelik kapsamlı bir toplantı gerçekleştirdi.



MEDEK

03

Kovancılar MYO ile MEDEK Akreditasyon Süreci Değerlendirildi

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Kovancılar Meslek Yüksekokulu temsilcileri ile MEDEK Program Akreditasyonu hazırlık sürecine yönelik kapsamlı bir toplantı gerçekleştirdi.



Akran Değerlendirme

04

Dicle Üniversitesine Akran Değerlendirmesi Ziyareti Gerçekleştirildi

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü, Dicle Üniversitesine akran değerlendirme ziyareti gerçekleştirdi.



Eğitim

05

Diş Hekimliği Fakültesinde Akreditasyon Toplantısı ve Kalite Farkındalık Eğitimi

Diş Hekimliği Fakültesi ile Akreditasyon Süreçlerine İlişkin Değerlendirme Toplantısı gerçekleştirildi.



Fırat Üniversitesi

Akreditasyon ve Değerlendirme Görünümü

Kalite odaklı gelişimin sayısal özeti



62

Değerlendirici

Çeşitli değerlendirme kuruluşlarında değerlendirici olarak yer alan akademisyen sayısı



29

Akredite Program

Üniversitemizde akreditasyon belgesi alan program sayısı



Fakülte / Birim Bazlı Dağılım

	Mühendislik Fakültesi		6
	Eğitim Fakültesi		6
	Fen Fakültesi		5
	İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi		5
	Elazığ Organize Sanayi Bölgesi Meslek Yüksekokulu		1
	Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu		1
	Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu		1
	Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu		1
	Veteriner Fakültesi		2



Akreditasyon Kuruluşlarına Göre Dağılım

	FEDEK		10
	MÜDEK		6
	EPDAD		6
	MEDEK		4
	TEPDAD		1
	VEDEK		1
	EAVE		1

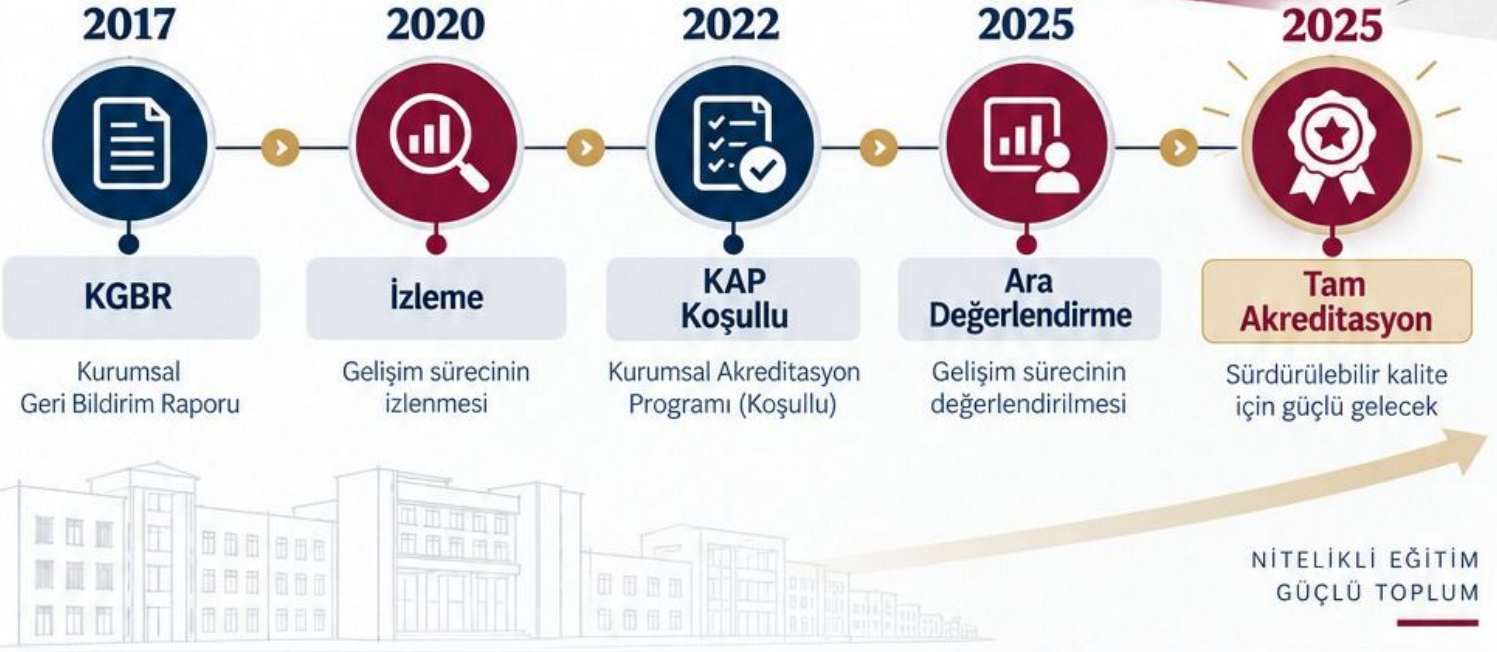


FIRAT
ÜNİVERSİTESİ
1975

Üniversitemizin Kalite Yolculuğu

Kurumsal kalite güvencesinde gelişim ve akreditasyon süreci

*Daha
İyi Bir Yarın
İçin
Kaliteyle*



DAİMA DAHA İYİSİ İÇİN



Akreditasyon



Kalite Komisyonu



Akran Değerlendirmesi



Eğitim



Sürekliliği iyileştirme

*Kalite,
geleceğe değer katar.*

“ Güçlü bir üniversite,
katılımcı bir kalite kültürüyle
mümkündür. ”



KALİTEDEN İLHAM

En İyi Uygulama Örnekleri



ÖĞRENCİ KALİTE ELÇİSİ UYGULAMASI

"Öğrenciyle birlikte kalite..."



*Senin görüşün
geleceğimizi
şekillendiriyor!*



NEDİR?

Öğrenci Kalite Elçileri uygulaması, öğrencilerin üniversitenin kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme süreçlerine aktif olarak katılmasını sağlayan bir öğrenci katılım modelidir.

Bu modelde öğrenciler yalnızca görüş bildiren veya anket dolduran kişiler değil; kalite süreçlerini öğrenen, arkadaşlarını bilgilendiren, öğrenci ihtiyaçlarını ilgili birimlere taşıyan, iyileştirme çalışmalarına katkı sunan ve yapılan iyileştirmelerin öğrenciler tarafından nasıl karşılandığını takip eden **aktif kalite paydaşlarıdır**.



UYGULAMANIN AMACI NEDİR?

- ✓ Öğrencilerde kalite güvencesi ve sürekli iyileştirme farkındalığı oluşturmak,
- ✓ Öğrencilerin kalite süreçlerine aktif katılımını artırmak,
- ✓ Öğrenci görüşlerine karar alma ve iyileştirme süreçlerine yansıtılmasını sağlamak,
- ✓ Öğrenciler ile akademik ve idari birimler arasında etkili bir iletişim kanalı oluşturmak,
- ✓ Üniversitede kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaşmasını sağlamak,
- ✓ Öğrencilerin sorunları yalnızca dile getiren değil, çözüm süreçlerine katkı sağlayan paydaşlar olmasını desteklemek,
- ✓ Yapılan iyileştirmelerin öğrenciler tarafından nasıl değerlendirildiğini izlemek.



MEKANİZMA NASIL İŞLİYOR?

Kalite elçilerinin en önemli görevlerinden biri, öğrencilerin sesini sistematik biçimde kalite süreçlerine taşımaktır. Bunun için yalnızca yıllık memnuniyet anketlerine bağlı kalmak yerine;

- kısa öğrenci geri bildirim anketleri,
 - odak grup görüşmeleri,
 - sınıf buluşmaları,
 - "Kalite Buluşmaları",
 - dijital geri bildirim formları,
 - öğrenci öneri platformları,
 - bölüm/fakülte bazlı öğrenci toplantıları
- gibi farklı yöntemler kullanılabilir.



*Daha güçlü
bir kalite kültürü
için, öğrencilerimizle
el ele...*



SÜREÇ NASIL İZLENİR?



KATILIM GÖSTERGELERİ

- Kalite elçisi sayısı
- Fakülte/bölüm/program bazında temsil oranı
- Eğitimlere katılım oranı
- Kalite toplantılarına katılım
- Öğrenci çalıştaylarına katılım
- Yıl içinde gerçekleştirilen öğrenci kalite etkinliği sayısı



ETKİ GÖSTERGELERİ

- Öğrencilerden alınan geri bildirim sayısı
- Geri bildirimlerin değerlendirilme oranı
- Öğrenci önerilerinden hayata geçirilen iyileştirme sayısı
- Öğrenci önerilerinin sonuçlanma süresi
- Öğrencilerin kalite süreçlerine ilişkin farkındalık düzeyi
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılım algısı



SONUÇ GÖSTERGELERİ

- En önemli aşama ise yapılan çalışmaların öğrenci deneyiminde bir değişiklik oluşturup oluşturmadığının izlenmesidir. Örneğin;
- Ders/program süreçlerinde yapılan iyileştirmeler
- Öğrenci hizmetlerinde yapılan iyileştirmeler
- Kampüs yaşamına yönelik iyileştirmeler
- Dijital hizmetlerde yapılan iyileştirmeler
- Öğrenci memnuniyetindeki değişim izlenebilir.



FIRAT
ÜNİVERSİTESİ
1975

HER KATKI BİR İYİLEŞTİRME

Kalite güvencesi, hepimizin katılımı ve katkısıyla güçlenen bir süreçtir.

Öğrenci, akademik ve idari personel ya da dış paydaş olarak, üniversitemizin kalite çalışmalarına katkı sunabileceğiniz birçok yol bulunmaktadır.



ÖĞRENCİLER

- Memnuniyet ve değerlendirme anketlerine katılarak üniversitemizin gelişimine katkı sunabilirsiniz.
- Öğrenci kalite çalışmalarında, toplantı ve etkinliklerde aktif rol alabilirsiniz.
- Bölüm/fakülte düzeyindeki kalite çalışmalarında öğrenci temsilcisi olarak görüşlerinizi paylaşabilirsiniz.
- YÖKAK Kalite Elçisi eğitim ve faaliyetlerini takip ederek kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sağlayabilirsiniz.



AKADEMİK PERSONEL

- Birim kalite komisyonlarının çalışmalarına aktif katılım sağlayabilirsiniz.
- Ders, program ve birim düzeyindeki değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına katkı sunabilirsiniz.
- Kalite süreçlerinde kullanılan bilgi ve belgelerin güncel, erişilebilir ve izlenebilir olmasına katkı sağlayabilirsiniz.
- Memnuniyet anketleri, çalıştaylar, toplantılar ve diğer geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla görüşlerinizi paylaşabilirsiniz.



İDARİ PERSONEL

- Birim kalite çalışmalarına ve iyileştirme faaliyetlerine katkı sunabilirsiniz.
- Görev alanınızla ilgili süreçlerde karşılaşılan sorunları ve geliştirme önerilerinizi paylaşabilirsiniz.
- Kalite, süreç yönetimi ve sürekli iyileştirme konularındaki eğitim ve çalıştaylardan yararlanabilirsiniz.
- Memnuniyet anketleri ve diğer geri bildirim kanalları aracılığıyla deneyimlerinizi paylaşabilirsiniz.



DIŞ PAYDAŞLAR

- Danışma kurulları ve diğer paydaş katılım mekanizmaları aracılığıyla üniversitemizin gelişimine katkı sunabilirsiniz.
- Dış paydaş memnuniyet ve değerlendirme anketlerine katılarak görüşlerinizi paylaşabilirsiniz.
- Ortak proje, etkinlik, eğitim, araştırma ve diğer iş birliği önerilerinizi üniversitemizle paylaşabilirsiniz.
- Üniversite-toplum iş birliğini güçlendirecek öneri ve faaliyetlere katkı sunabilirsiniz.



UNUTMAYIN

Paylaştığınız her görüş, öneri ve deneyim, Firat Üniversitesinin daha nitelikli, daha kapsayıcı ve daha güçlü bir geleceğe ulaşmasına katkı sağlar.



FIRAT
ÜNİVERSİTESİ
1975

GÖRÜŞLERİNİZ BİZİM İÇİN DEĞERLİ

Üniversitemizin hizmet kalitesini daha da iyileştirmek için görüş, öneri ve geri bildirimlerinizi bizimle paylaşmanızı bekliyoruz.

Katkılarınız, daha iyi bir üniversite ortamı oluşturmamıza yardımcı olacaktır.



ÖNERİNİZ VAR MI?

Eğitim, araştırma, kampüs yaşamı veya diğer konularda iyileştirme önerilerinizi bizimle paylaşın.



GERİ BİLDİRİMİNİZ BİZİM İÇİN ÖNEMLİ

Üniversitemizle ilgili deneyimlerinizi, düşüncelerinizi ve önerilerinizi aşağıdaki anket bağlantısı üzerinden bizimle paylaşabilirsiniz.



GÖRÜŞLERİNİZLE GELİŞİYORUZ

Her görüş ve öneri, hizmetlerimizi geliştirme hedefimize ulaşmamızda değerli bir katkıdır. Siz de katılın!



<https://forms.gle/D8TYgtS2RL1yXx9S6>



Ankete ulaşmak için karekodu okutabilirsiniz.



FIRAT
ÜNİVERSİTESİ
1975

İLETİŞİM VE ULAŞIM

FIRAT ÜNİVERSİTESİ
KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

DAHA KALİTELİ BİR ÜNİVERSİTE İÇİN
DAİMA YANINIZDAYIZ



Adres ve Ulaşım

Fırat Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

Fırat Üniversitesi Rektörlük Kampüsü Sürekli
Eğitim Merkezi (FÜSEM) Binası Kat:2
Merkez/Elazığ

Koordinatörlüğümüz, Fırat Üniversitesi kampüsünde FÜSEM binasında yer almaktadır. Kampüsün ana girişinden FÜSEM binasına ulaşabilirsiniz. Bina içerisindeki yönlendirmeleri takip ederek Kalite Koordinatörlüğümüze kolaylıkla ulaşabilirsiniz.



Telefon

0424 237 00 00 / 6493-6497-6498



E-Posta

kalite@firat.edu.tr



Karekod ile haritada konumumuzu
görüntüleyebilir ve yol tarifi
alabilirsiniz.



<https://maps.google.com/?q=38.682247,39.193726>



Sosyal Medyada Biz



X: @FiratKalite



Instagram: fukalitekoord