

Başkan:	Yönetim Temsilcisi	Toplantı Tarihi	07/11/2025
Raportör:	Oktay KAFDAĞLI	Başlama Saati	10.00
Yer:	Rektörlük Toplantı Salonu	Bitiş Saati	12.00

YGG TOPLANTI KATILIMCILARI

İSİM	GÖREV	İMZA
Prof. Dr. Fahrettin GÖKTAŞ	Rektör	
Prof. Dr. Mehmet YILMAZ	Rektör Yardımcısı (Kalite Komisyon Başkanı)	
Prof. Dr. Mahmut DOĞRU	Rektör Yardımcısı (Eğitim Komisyonu Başkanı)	
Prof. Dr. İrfan KAYGUSUZ	Rektör Yardımcısı	
Dr. Öğr. Üyesi Semih DİKMEN	Kalite Koordinatörü	
Öğr. Gör. Nisa Nur KOÇOĞLU	Kalite Koordinatör Yardımcısı	
Oktay KAFDAĞLI	Öğrenci Temsilcisi	

TOPLANTI SONUCU ALINAN KARARLAR, SORUMLULAR VE TERMİNLER:**GÖRÜŞÜLEN KONULAR VE ALINAN KARARLAR**

Karar No 1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında alınan kararların 1-2-3-4-6-7-8-9-10-11-12-13-14-16-17-18-19-20-22-23-24-25-26 ve 27. Maddeleri gerçekleştirilmiş olup gündemden kaldırılmasına, 5-15 ve 21. maddelerin gerçekleşme durumlarının izlenmesine, sonuçların performans göstergeleri üzerinden analiz edilmesine ve iyileştirme gerektiren alanlar için yeni faaliyet planlarının oluşturulmasına oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 2. Üniversitemizin iç ve dış bağlamını etkileyen mevzuat değişiklikleri, paydaş beklentileri ve kurumsal hedeflerin yeniden değerlendirilmesine ve bu kapsamda İç ve Dış Hususlar Listelerinin güncellenmesine oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 3. Kalite hedeflerine ulaşma düzeyinin ölçülmesine yönelik performans göstergelerinin gözden geçirilmesine ve hedef sapmaları için düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanmasına oy birliğiyle karar verildi.

Doküman No	TPLN-0001
Yayın Tarihi	20.12.2021
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

Karar No 4. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçlerin proses performanslarının izlenmesine, elde edilen veriler doğrultusunda hizmet uygunluğunu artırıcı iyileştirme çalışmalarının yürütülmesine oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 5. Paydaş geri bildirimleri ile izleme ve ölçme sonuçlarının birlikte değerlendirilmesine ve düşük performans gösteren alanlara yönelik sürekli iyileştirme faaliyetlerinin başlatılmasına oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 6. İç tetkik sonuçlarının değerlendirilmesine, tespit edilen uygunsuzluklar için düzeltici faaliyetlerin uygulanmasına ve sonuçların bir sonraki YGG toplantısında raporlanmasına oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 7. Risk temelli düşünme yaklaşımı doğrultusunda süreç bazlı risk ve fırsat analizlerinin güncellenmesine ve bu analizlerin kalite hedefleri ile ilişkilendirilmesine oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 8. Kurumsal performans verilerinin elektronik ortamda izlenmesine yönelik raporlama altyapısının geliştirilmesine ve karar alma süreçlerinde kanıt temelli yönetim anlayışının güçlendirilmesine oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 9. Kalite yönetim sistemi dokümantasyonunun güncelliğinin sağlanmasına ve dokümanite edilmiş bilgilerin birimler arasında bütünlük arz edecek şekilde revize edilmesine oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 10. Kaynakların yeterliliğinin (insan kaynağı, fiziki altyapı ve bilgi kaynakları) kalite yönetim sistemi hedefleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesine ve ihtiyaç duyulan alanlar için iyileştirme planlarının hazırlanmasına oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 11. Üniversite ve birim danışma kurullarından elde edilen geri bildirimlerin karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılmasına ve bu mekanizmanın etkinliğinin artırılmasına oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 12. Ölçme, izleme ve analiz sonuçlarına dayalı olarak kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme uygulamalarının yaygınlaştırılmasına oy birliğiyle karar verildi.

Karar No 13. Üst yönetimin kalite yönetim sistemine yönelik liderlik ve taahhüdünün güçlendirilmesine ve bu kapsamda kalite kültürünü destekleyici uygulamaların artırılmasına oy birliğiyle karar verildi.

Doküman No	TPLN-0001
Yayın Tarihi	20.12.2021
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ İLE İLGİLİ İYİLEŞTİRME İHTİYACI

1. Önceki Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında alınan kararların gerçekleşme durumlarının izlenmesi, sonuçların performans göstergeleri üzerinden analiz edilmesi ve iyileştirme gerektiren alanlar için yeni faaliyet planlarının oluşturulmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
2. Üniversitemizin iç ve dış bağlamını etkileyen mevzuat değişiklikleri, paydaş beklentileri ve kurumsal hedefler doğrultusunda İç ve Dış Hususlar Listelerinin güncellenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
3. Kalite hedeflerine ulaşma düzeyinin performans göstergeleri üzerinden izlenmesi ve hedef sapmalarına yönelik düzeltici ve önleyici faaliyetlerin planlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
4. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve idari süreçlerin proses performanslarının sistematik olarak değerlendirilmesine ve hizmet uygunluğunu artırıcı iyileştirme çalışmalarının yürütülmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
5. Paydaş geri bildirimleri ile izleme ve ölçme sonuçlarının birlikte değerlendirilerek düşük performans gösteren alanlara yönelik sürekli iyileştirme faaliyetlerinin başlatılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
6. İç tetkik sonuçlarına dayalı olarak tespit edilen uygunsuzluklar için düzeltici faaliyetlerin uygulanmasına ve sonuçlarının izlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
7. Risk temelli düşünme yaklaşımı doğrultusunda süreç bazlı risk ve fırsat analizlerinin güncellenmesine ve bu analizlerin kalite hedefleri ile ilişkilendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
8. Kurumsal performans verilerinin elektronik ortamda izlenmesine yönelik raporlama altyapısının geliştirilmesine ve karar alma süreçlerinde kanıt temelli yönetim anlayışının güçlendirilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
9. Kalite yönetim sistemi dokümantasyonunun güncelliğinin sağlanmasına ve dokümanite edilmiş bilgilerin birimler arasında bütünlük arz edecek şekilde revize edilmesine ihtiyaç duyulmaktadır.
10. Kaynakların yeterliliğinin (insan kaynağı, fiziki altyapı ve bilgi kaynakları) kalite yönetim sistemi hedefleri doğrultusunda yeniden değerlendirilmesine ve ihtiyaç duyulan alanlar için iyileştirme planlarının hazırlanmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
11. Üniversite ve birim danışma kurullarından elde edilen geri bildirimlerin karar alma süreçlerine sistematik olarak yansıtılmasına ve bu mekanizmanın etkinliğinin artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

YÖNETİMİ GÖZDEN GEÇİRME (YGG) TOPLANTI TUTANAĞI

12. Ölçme, izleme ve analiz sonuçlarına dayalı olarak kalite yönetim sisteminin etkinliğini artırmaya yönelik sürekli iyileştirme uygulamalarının yaygınlaştırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.
13. Üst yönetimin kalite yönetim sistemine yönelik liderlik ve taahhüdünün güçlendirilmesine ve kalite kültürünü destekleyici uygulamaların artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

Doküman No	TPLN-0001
Yayın Tarihi	20.12.2021
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

İHTİYAÇ DUYULAN KAYNAKLAR

1. Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarında alınan kararların uygulanabilmesi için Senato, Yönetim Kurulu ve ilgili komisyon kararlarına ihtiyaç duyulmaktadır.
2. Kalite yönetim sistemi kapsamında izleme, ölçme, analiz ve raporlama faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla dijital veri toplama ve raporlama altyapısının güçlendirilmesine yönelik teknik kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.
3. Risk ve fırsat analizlerinin güncellenmesi ile süreç performanslarının izlenmesine yönelik faaliyetlerde kullanılmak üzere insan kaynağı ve uzman desteğine ihtiyaç duyulmaktadır.
4. İç tetkik, düzeltici faaliyet ve sürekli iyileştirme süreçlerinin etkin şekilde yürütülmesi amacıyla kalite personelinin eğitimine yönelik kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.
5. Paydaş geri bildirimlerinin analiz edilmesi ve iyileştirme faaliyetlerinin planlanması kapsamında ölçme-değerlendirme ve veri analiz araçlarına ihtiyaç duyulmaktadır.
6. Kalite yönetim sistemi dokümantasyonunun güncellenmesi ve birimler arası bütünlüğün sağlanması için idari ve teknik destek kaynaklarına ihtiyaç duyulmaktadır.
7. Kaynak yeterliliğinin değerlendirilmesi sürecinde fiziki altyapı, bilgi sistemleri ve yazılım lisanslarına yönelik mali kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.
8. Danışma kurulları ve paydaş katılım mekanizmalarının etkinleştirilmesine yönelik organizasyonel ve lojistik destek kaynaklarına ihtiyaç duyulmaktadır.
9. Sürekli iyileştirme faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla izleme ve değerlendirme süreçlerine ayrılacak bütçe ve zaman kaynağına ihtiyaç duyulmaktadır.
10. Üst yönetimin liderlik ve kalite kültürünü destekleyici uygulamalarının yaygınlaştırılması için kurumsal iletişim ve farkındalık faaliyetlerine yönelik kaynaklara ihtiyaç duyulmaktadır.